



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA
CONSILIUL NAȚIONAL DE EVALUARE ȘI ACREDITARE ÎN SĂNĂTATE



Raport anual de activitate

al Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate

Anul 2025

Chișinău, 2025

CUPRINS

1. Informații generale despre Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate.....	3
1.1 Temeiul legal de constituire și funcționare	3
1.2 Misiunea, scopul și obiectivele instituției	3
1.3 Atribuțiile și competențele CNEAS.....	3
1.4 Responsabilități instituționale	4
1.5 Structura organizatorică și resursele umane.....	4
2. Cadrul normativ și instituțional aplicabil în anul de raportare	5
2.1 Acte legislative și normative relevante	5
2.2 Dezvoltarea capacităților instituționale.....	6
3. Activitatea de bază a CNEAS în anul 2025	7
3.1 Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare și acreditare.....	7
3.2 Rezultatele procesului de evaluare și acreditare.....	10
4. Activitatea economico-financiară	14
4.1 Situația instituțiilor contractate și a veniturilor încasate	16
4.2 Evidența evaluărilor PSM pe categorii de complexitate (K).....	16
4.3 Evidența distribuirii și utilizării materialelor	16
4.4 Situația deplasărilor planificate și a PSM contractați	17
4.5 Planul efectiv de instruire și perfecționare a personalului CNEAS.....	17
4.6 Cheltuieli de personal ale CNEAS	17
4.7 Cheltuieli aferente resurselor energetice ale CNEAS	18
5. Cooperare interinstituțională și relații externe	19
6. Obiective și priorități pentru anul 2026	20
7. Concluzii generale.....	20

1. Informații generale despre Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate

1.1 Temeiul legal de constituire și funcționare

Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate este desemnat, în temeiul art.8 din *Legea nr.552/2001 privind evaluarea și acreditarea în sănătate*, în calitate de organism național de evaluare și acreditare în domeniul sănătății, în vederea implementării politicii de stat în domeniul acreditării și evaluării conformității serviciilor medicale prestate.

Consiliul este o instituție publică din sfera de competență a Ministerului Sănătății, ce funcționează pe principii de autogestiune și nonprofit, și își desfășoară activitatea în baza *Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate* aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 186/2024 „Cu privire la organizarea și funcționarea Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate”.

1.2 Misiunea, scopul și obiectivele instituției

Conform pct. 6 din *Regulamentul „Cu privire la organizarea și funcționarea Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate”*, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 186/2024, misiunea Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate constă în aplicarea procedurii de evaluare și acreditare pentru aprecierea conformității calității serviciilor furnizate de către prestatorii de servicii medicale în raport cu standardele de acreditare.

Scopul Consiliului constă în realizarea procesului de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale, în vederea asigurării și îmbunătățirii continue a siguranței pacienților, precum și a calității asistenței medicale furnizate.

Obiectivele Consiliului sunt:

- evaluarea și acreditarea prestatorilor de servicii medicale, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;
- alinierea standardelor de evaluare și acreditare la standardele internaționale de calitate;
- armonizarea procedurilor de evaluare și acreditare în domeniul sănătății cu bunele practici internaționale;
- informarea autorităților publice și a populației privind nivelul calității asistenței medicale acordate de către prestatorii de servicii medicale acreditați.

1.3 Atribuțiile și competențele CNEAS

Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate exercită următoarele atribuții și competențe:

- organizează și desfășoară procesul de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale, în conformitate cu *Regulamentul privind realizarea procedurii de evaluare și acreditare în sănătate*, aprobat de Ministerul Sănătății;
- planifică și realizează evaluările curente anuale ale prestatorilor de servicii medicale acreditați, în scopul monitorizării modului de desfășurare a activităților pentru care a fost acordată acreditarea;
- participă la elaborarea și perfecționarea cadrului normativ în domeniul managementului calității în sistemul de sănătate;
- asigură instruirea și perfecționarea experților evaluatori privind aplicarea standardelor de evaluare și acreditare în sănătate, precum și a procedurilor de evaluare a prestatorilor de servicii medicale;
- instituie, gestionează și aprobă Registrul experților evaluatori în domeniul evaluării și acreditării în sănătate;
- asigură informarea transparentă a autorităților, prestatorilor de servicii medicale și a altor părți interesate

cu privire la nivelul de conformitate a serviciilor medicale prestate cu standardele de acreditare.

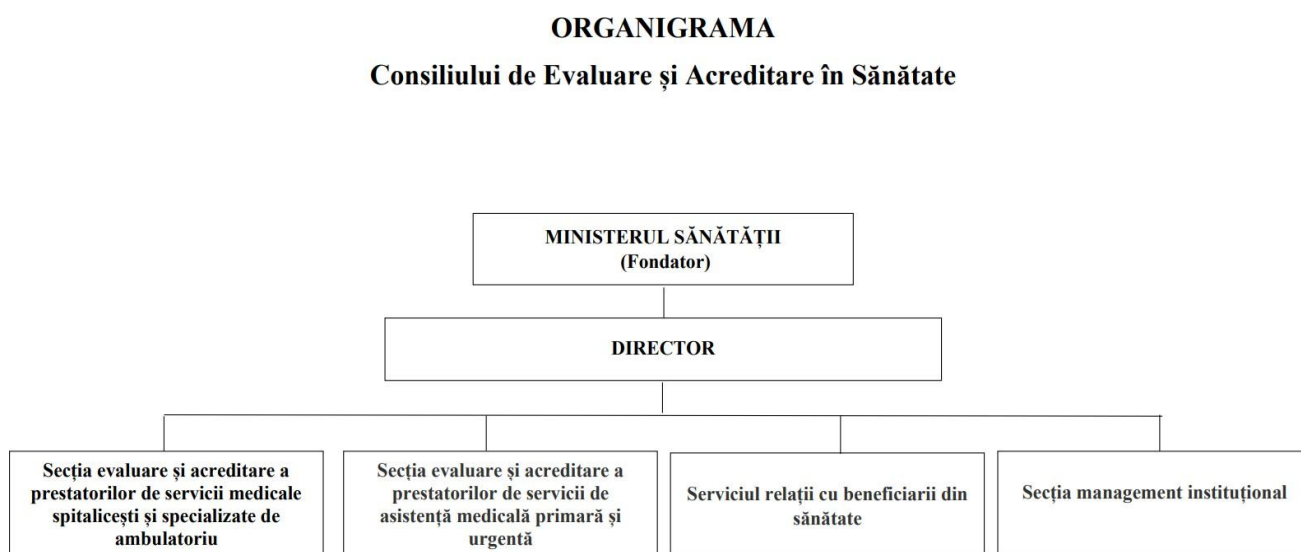
1.4 Responsabilități instituționale

Responsabilitățile instituționale ale Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate derivă din rolul său de autoritate competentă în domeniul evaluării și acreditării în sănătate și anume:

- să elaboreze și să prezinte Ministerului Sănătății spre aprobare proiectul Regulamentului privind realizarea procedurii de evaluare și acreditare în sănătate;
- să soluționeze, în termen de până la 30 de zile calendaristice, cererea de evaluare și acreditare a prestatorului de servicii medicale, în cazul prezentării tuturor actelor stabilite de lege;
- să asigure selectarea transparentă a experților evaluatori în sănătate conform criteriilor stabilite;
- să informeze, în termen de până la 15 zile calendaristice, despre rezultatele evaluării și să elibereze certificatul de acreditare prestatorului de servicii medicale acreditat;
- să publice pe site-ul web oficial al Consiliului informația privind rezultatele evaluării prestatorilor de servicii medicale acreditați;
- să examineze și să soluționeze, în limitele competențelor sale, litigiile și reclamațiile referitoare la aplicarea procedurii de evaluare și acreditare în sănătate;
- să raporteze anual Ministerului Sănătății activitatea de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale.

1.5 Structura organizatorică și resursele umane

Figura nr. 1 Organigrama Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate



Sursa: Hotărârea Guvernului Nr. 186 din 13-03-2024, cu privire la organizarea și funcționarea Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate

Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate își desfășoară activitatea în baza unei structuri organizatorice aprobate prin Hotărârea Guvernului Nr. 186/2024 menite să asigure realizarea atribuțiilor instituționale în domeniul evaluării și acreditării prestatorilor de servicii medicale. Structura organizatorică include funcții de conducere și subdiviziuni funcționale specializate, corespunzătoare principalelor domenii de activitate ale Consiliului.

Pe parcursul anului 2025, în vederea consolidării capacității instituționale și acoperirii funcțiilor vacante, au fost angajate 9 persoane. Repartizarea acestora pe subdiviziuni este următoarea:

- Secția management instituțional – 4 persoane;
- Secția evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii de asistență medicală primară și urgentă – 2

persoane;

- Secția evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale spitalicești și specializate de ambulatoriu – 2 persoane;
- Serviciul relații cu beneficiarii din sănătate – 1 persoană.

Conducerea instituției este asigurată de Director, funcție ocupată integral, cu 1,0 unitate efectivă din totalul de 1 unitate aprobată.

Activitatea operațională a Consiliului este realizată prin intermediul următoarelor subdiviziuni structurale:

- Secția evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale spitalicești și specializate de ambulatoriu;
- Secția evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale de asistență medicală primară și urgentă;
- Serviciul relații cu beneficiarii din sănătate;
- Secția management instituțional.

La momentul raportării, situația resurselor umane se caracterizează printr-un grad de ocupare diferențiat al funcțiilor prevăzute în statul de personal. Astfel, în cadrul Secției evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale spitalicești și specializate de ambulatoriu sunt ocupate 4,0 unități efective din totalul de 5,5 unități aprobate. Secția evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale de asistență medicală primară și urgentă dispune de 2,75 unități efective din 5,5 unități aprobate.

Serviciul relații cu beneficiarii din sănătate are 2,0 unități efective, iar în cadrul Secției management instituțional sunt ocupate 4,75 unități efective din totalul de 6,0 unități aprobate.

2. Cadrul normativ și instituțional aplicabil în anul de raportare

2.1 Acte legislative și normative relevante

Pe parcursul anului 2025, Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate și-a desfășurat activitatea în strictă conformitate cu cadrul legal și normativ existent, asigurând respectarea tuturor prevederilor legale privind evaluarea și acreditarea prestatorilor de servicii medicale. În acest sens, activitatea CNEAS a fost ghidată de următoarele acte normative și documente instituționale:

- Legea nr. 552/2001 privind evaluarea și acreditarea în sănătate, care stabilește principiile, atribuțiile și cadrul general pentru desfășurarea procedurilor de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale;
- Hotărârea Guvernului nr. 186/2024 „Cu privire la organizarea și funcționarea Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate”, care reglementează structura, funcțiile și responsabilitățile instituției;
- Regulamentul privind realizarea procedurii de evaluare și acreditare în sănătate, aprobat prin Ordinul Ministerului Sănătății nr. 561 din 25 iunie 2025, care definește metodologia, standardele de evaluare și procedura operativă aplicabilă în procesul de acreditare;
- Planul de activitate al Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate pentru anul 2025, document strategic care stabilește prioritățile, obiectivele și activitățile planificate pentru anul de raportare;
- Programul de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale pentru anul 2025, aprobat prin Ordinul CNEAS nr. 1a din 2 ianuarie 2025, care determină calendarul, metodologia de selecție și tipologia instituțiilor medicale supuse evaluării și acreditării.

Aplicarea acestor acte normative și documente instituționale a asigurat desfășurarea activităților Consiliului într-un mod transparent, conform principiilor de legalitate, imparțialitate și profesionalism, precum

și alinierea la bunele practici internaționale în domeniul evaluării și acreditării în sănătate.

2.2 Dezvoltarea capacităților instituționale

În anul 2025 Consiliul a propus spre aprobare Ministerului Sănătății noul ”Regulament privind realizarea procedurii de evaluare și acreditare în sănătate”, aprobat la data de 25.06.2025. În perioada martie–august 2025 colaboratorii Consiliului împreună cu experții evaluatori în sănătate au lucrat asupra actualizării standardelor de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale de Asistență Medicală Primară, de asistență medicală stomatologică și standardelor de evaluare și acreditare a Blocului de operații. Proiectele au fost înaintate spre aprobare Ministerului Sănătății.

Concomitent, în perioada iulie–septembrie 2025, colaboratorii Consiliului au participat împreună cu Ministerul Sănătății la actualizarea coeficienților de complexitate prevăzuți în Ordinul nr. 890 din 31 octombrie 2024, privind aprobarea taxelor pentru serviciile de evaluare și acreditare în sănătate, în conformitate cu Metodologia de calculare a taxelor pentru serviciile de evaluare și acreditare în sănătate, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 702 din 9 octombrie 2024.

Ca rezultat al acestei actualizări, coeficienții pentru calcularea taxelor aferente serviciilor de evaluare și acreditare în sănătate au fost aprobați prin Ordinul Ministerului Sănătății nr. 893 din 8 octombrie 2025, privind modificarea Ordinului nr. 890/2024.

În scopul formării experților evaluatori, în perioada 13 – 14 mai 2025, au fost organizat atelier de instruire cu genericul „Implementarea procedurii de evaluare și acreditare în sănătate”, la momentul raportării numărul total de experți evaluatori pentru anul 2025 este de 169, lista poate fi consultă pe pagina web oficială a Consiliului ([Registru experți evaluatori](#)).

Pe parcursul anului 2025 în procesul de pregătire a activităților de evaluare și acreditare, experții evaluatori au fost invitați să participe la ședințe de organizare și pre vizită. În cadrul acestor ședințe sunt discutate aspecte esențiale pentru desfășurarea vizitelor de evaluare, printre care:

- analiza documentației prestatorilor de servicii medicale supuși evaluării;
- clarificarea standardelor și criteriilor de evaluare aplicabile;
- stabilirea metodologiei de colectare a informațiilor și a modului de documentare a constatărilor;
- atribuirea responsabilităților în cadrul echipelor de evaluatori;
- identificarea eventualelor riscuri sau situații speciale care pot apărea pe parcursul vizitei.

Această pregătire contribuie la uniformizarea abordărilor evaluative, la creșterea obiectivității constatărilor și la asigurarea calității procesului de evaluare.

2.3.1 Vizibilitate și crearea paginii web

În scopul facilitării accesului la informație de către prestatorii de servicii medicale, în luna octombrie 2024, Consiliul a lansat pagina WEB oficială a instituției <https://cneas.md/>.

La moment pagina web este în proces de actualizare continuă și conține rubrici precum: Despre, Legislație, Formulare, Transparență și Contacte. Toate materialele relevante procesului de evaluare și acreditare pot fi găsite accesând pagina web. Site-ul oferă posibilitatea consultării întrebărilor frecvente și accesării directe a Portalului Servicii Publice și Ghișeului Unic pentru gestionarea actelor permissive emise de instituțiile publice din Republica Moldova. Pagina web poate fi accesată inclusiv de pe telefonul mobil (versiunea mobilă). Pe parcursul anului 2025, site-ul cneas.md a înregistrat o creștere constantă a traficului, cu o consolidare a nivelului de accesări spre finalul anului. Tendința de creștere s-a accentuat în octombrie 2025 (01–30.10), când site-ul a atins 2,59 mii vizite, iar în noiembrie 2025 a urcat la 2,86 mii vizite. În decembrie 2025, traficul s-a menținut la un nivel comparabil, cu 2,85 mii vizite, indicând stabilizarea unui volum ridicat de accesări.

Interesul utilizatorilor se focalizează pe pagini cu utilitate practică:

- /verifica/ (ex.: 200 în octombrie; 310 în noiembrie)— indică utilizarea funcției de verificare ca serviciu direct pentru public;
- /legislație/ (ex.: 180 în septembrie; 310 în noiembrie) — confirmă interes ridicat pentru baza normativă

și documente de reglementare;

- /contacte/ (ex.: 150 în septembrie; 220 în noiembrie și decembrie) — sugerează că site-ul funcționează ca punct de intrare pentru comunicare și relația cu instituția;
- /formulare/ (prezentă în mod repetat din octombrie: 70 în octombrie; 80 în decembrie; 60 în ianuarie) — indică solicitarea resurselor standardizate necesare interacțiunii cu CNEAS.

În toate lunile analizate, majoritatea vizitelor provin de pe desktop, însă traficul mobil rămâne semnificativ (ex.: august 950 desktop / 610 mobil; octombrie 1.550 desktop / 1.000 mobil; noiembrie 1.700 desktop / 1.150 mobil; decembrie 1.780 desktop / 1.040 mobil). Această distribuție confirmă necesitatea menținerii unei experiențe de navigare coerente atât pe desktop (utilizare instituțională), cât și pe mobil (acces rapid al publicului). În decembrie 2025 se remarcă un număr mai mare de accesări prin hostul **www.cneas.md** (260), pe lângă **cneas.md** (2.590), aspect care indică existența ambelor puncte de intrare utilizate de public.

Structura accesărilor arată că utilizatorii nu se limitează la pagina principală, ci utilizează în mod activ pagini cu valoare operațională — „verifica”, „legislație”, „contacte”, „formulare” — ceea ce demonstrează că site-ul nu are doar rol informativ, ci și unul de sprijin direct pentru procesele instituționale și pentru interacțiunea cu publicul.

În plus, predominanța accesărilor din Republica Moldova, completată de un volum constant de accesări internaționale, confirmă că platforma este relevantă atât pentru publicul național, cât și pentru utilizatorii din afara țării interesați de activitatea CNEAS. În concluzie, datele statistice confirmă că site-ul **cneas.md** a devenit, pe parcursul perioadei analizate, un canal funcțional și utilizat intens pentru informarea publicului și susținerea activității instituției. Creșterea de la 1,56 mii vizite (august) la aproximativ 2,85–2,86 mii vizite/lună (noiembrie–decembrie) indică o consolidare a vizibilității și o creștere a relevanței conținutului public.

3. Activitatea de bază a Consiliului în anul 2025

3.1 Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare și acreditare

În anul 2025, Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate a organizat și desfășurat procesul de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, asigurând aplicarea unitară a procedurilor interne și respectarea termenelor legale. Activitatea instituțională a vizat recepționarea, examinarea și înregistrarea cererilor de inițiere a procedurii de evaluare în scop de acreditare, precum și soluționarea solicitărilor, petițiilor și sesizărilor parvenite din partea persoanelor fizice și juridice.

Totodată, CNEAS a asigurat informarea și consilierea prestatorilor de servicii medicale și a altor beneficiari privind procedura de evaluare și acreditare, inclusiv cadrul normativ aplicabil. În acest context, prestatorii au fost ghidați în procesul de depunere a cererilor prin intermediul platformei informaționale SIA GEAP, iar experții evaluatori au fost informați periodic cu privire la protocoalele naționale, standardele medicale și actele normative relevante, în vederea aplicării uniforme a acestora în procesul de evaluare.

Un element esențial al activității Consiliului a constat în monitorizarea implementării Planului de evaluare și acreditare pentru anul 2025, inclusiv urmărirea situației prestatorilor de servicii medicale ale căror certificate de acreditare au expirat sau urmează să expire. De asemenea, a fost asigurată comunicarea continuă cu instituțiile planificate pentru evaluare, în vederea respectării etapelor procedurale și a termenelor stabilite.

În exercitarea atribuțiilor sale, CNEAS a colaborat cu subdiviziunile interne, cu experții evaluatori în sănătate, precum și cu alte autorități și instituții publice din domeniul sănătății, pentru clarificarea situațiilor identificate și formularea răspunsurilor documentate. Totodată, a fost menținută evidența statistică a prestatorilor de servicii medicale care au depus cereri de evaluare în scop de acreditare, iar datele relevante au fost analizate și raportate periodic.

Tabelul nr. 1 Raport de activitate a CNEAS, pentru anul 2025

Indicator / Categorie		Număr	Exprimat procentual
I. Situația generală a cererilor			
Total cereri depuse		941	100,00%
I.A Clasificare după statut			
Statutul cererilor	Cereri acceptate	642	68,23%
	Cereri respinse	299	31,77%
I.B Clasificare modul de depunere			
Modul de depunere a cererilor	La ghișeul unic	301	31,98%
	Online	640	68,02%
I.B Clasificare distribuție pe secții			
Secții responsabile	Servicii spitalicești și ambulatoriu specializat	519	55,16%
	Asistență medicală primară și urgentă	422	44,84%
II. Contracte cu PSM			
II.A Clasificare contracte			
Total contracte încheiate cu PSM		469	100,00%
Tipul contractelor cu PSM	Contracte valabile cu PSM	450	95,95%
	Contracte anulate cu PSM	19	4,05%
	Inclusiv Acorduri adiționale	13	2,77%
III. Procese verbale			
Total PV		78	
III.A Decizii emise			
Total decizii emise		788	100,00%
Clasificare decizii pe secții	Secția evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii de asistență medicală primară și urgentă	457	58,00%

	Secția evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale spitalicești și specializate de ambulator	331	42,00%
<i>III.B Clasificare după tipul prestatorului</i>			
Tipul prestatorului	Prestatori publici	545	69,16%
	Prestatori privați	243	30,83%
<i>III.C Clasificare după mediul de proveniență</i>			
Mediul	Rural	438	55,59%
	Urban	350	44,41%
<i>III.D Clasificare după statutul deciziilor de acreditare</i>			
Total instituții acreditate	Total instituții acreditate	736	100,00%
Statutul deciziilor de acreditare	Acreditate	627	85,19%
	Neacreditate	16	2,19%
	În proces de prelungire a acreditării	90	12,22%
	Cu certificat de acreditare reperfectat	3	0,40%

Sursă: Date interne ale CNEAS, anul de referință 2025

Conform datelor prezentate în tabelul de mai sus, în anul 2025, în sistemul informațional SIA GEAP, au fost înregistrate 941 de cereri de evaluare în scop de acreditare, depuse de către prestatorii de servicii medicale. În urma verificării inițiale a dosarelor efectuate de specialiștii responsabili, 299 de cereri au fost respinse, principalele motive invocate fiind: depunerea dosarelor incomplete, neîndeplinirea criteriilor de eligibilitate, lipsa documentației justificative, nerespectarea termenelor stabilite, precum și retrageri la solicitarea prestatorilor. Totodată, 642 de cereri au întrunit condițiile prevăzute de cadrul normativ și au fost acceptate pentru procesare, fiind inițiate procedurile de evaluare în vederea acreditării.

Prestatorii de servicii medicale au utilizat diverse modalități de depunere a cererilor, reflectând atât accesibilitatea, cât și gradul de digitalizare al procesului. Astfel, 640 de cereri au fost depuse online, direct în sistemul informațional SIA GEAP, iar prin intermediul ghișeului unic au fost depuse 301 cereri, care au fost transmise prin e-mail sau recepționate pe suport de hârtie. Cererile de inițiere a procedurii de evaluare în scop de acreditare au fost analizate și repartizate în funcție de profilul secțiilor pentru care a fost solicitată evaluarea.

Astfel, 519 cereri au vizat serviciile medicale spitalicești și serviciile medicale specializate de ambulatoriu. În urma verificării inițiale, 202 cereri au fost respinse, reprezentând 38,92% din totalul acestui segment, în timp ce 317 cereri au fost acceptate pentru procesare, ceea ce constituie 61,07%. În ceea ce privește asistența medicală primară și asistența medicală urgentă, au fost înregistrate 422 cereri. Dintre acestea, 97 cereri au fost respinse, corespunzând unei ponderi de 22,98%, iar 325 cereri au fost acceptate pentru inițierea procedurilor de evaluare în scop de acreditare, reprezentând 77,07% din totalul cererilor aferente acestui domeniu. Aceste date reflectă preocuparea prestatorilor pentru îmbunătățirea calității serviciilor oferite în

ambele segmente majore ale sistemului medical.

Pe parcursul perioadei de raportare, Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate (CNEAS) a încheiat 469 de contracte cu prestatori de servicii medicale. Dintre acestea, 450 de contracte sunt valabile, 19 contracte au fost anulate, iar 13 reprezintă acorduri adiționale, încheiate cu 11 instituții de bază, în vederea ajustării sau completării clauzelor contractuale inițiale.

Se menționează faptul că, în cazul mai multor prestatori de servicii medicale, au fost încheiate contracte multiple cu aceeași instituție, ca urmare a unor situații procedurale distincte, precum: depunerea cererilor pentru subdiviziuni la termene diferite, solicitarea anulării procedurii după transmiterea contractului către prestator, nerespectarea termenelor stabilite pentru prezentarea documentației, precum și instituțiile care au beneficiat de o decizie inițială de continuare a procedurii de evaluare pe o perioadă de 6 luni sau care, fiind inițial neacreditate, au depus ulterior cereri repetate de inițiere a procedurii de evaluare în scop de acreditare.

Prin excluderea contractelor suplimentare și a acordurilor adiționale, numărul instituțiilor de bază contractate pentru anul 2025 constituie 371. Analiza distribuției contractelor pe secții evidențiază următoarea structură:

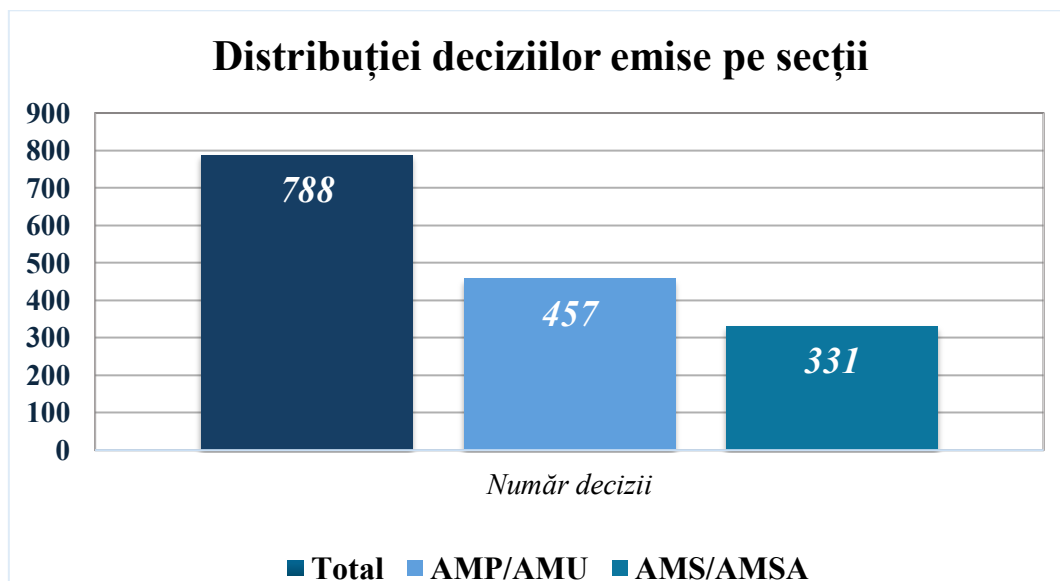
- *Asistența Medicală Primară (AMP)*: Au fost contractate 105 instituții, reprezentând 28,30% din totalul instituțiilor contractate, dintre care 101 instituții publice și 4 instituții private.
- *Asistența Medicală Specializată și Spitalicească (AMS)*: Au fost contractate 266 instituții, ceea ce constituie 71,69% din total, dintre care 41 instituții publice și 225 instituții private.

Ponderea semnificativ mai mare a contractelor aferente secției AMS este determinată de specificul organizatoric și funcțional al acestor instituții, care presupune încheierea contractelor distincte pentru un număr mai mare de entități juridice și structuri individuale. Spre deosebire de AMP, unde există un număr mai redus de instituții de bază, însă cu subdiviziuni multiple și un grad sporit de complexitate operațională, în cazul AMS contractarea se realizează, de regulă, separat pentru fiecare prestator sau structură medicală, ceea ce generează un volum mai mare de contracte.

3.2 Rezultatele procesului de evaluare și acreditare

Prezentul subcapitol reflectă rezultatele obținute în urma desfășurării procesului de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale, realizat de Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate pe parcursul perioadei de raportare. Sunt evidențiate principalele decizii adoptate, nivelul de conformitate cu standardele de calitate în sănătate, precum și tendințele generale identificate în urma activităților de evaluare, oferind o imagine de ansamblu asupra impactului procesului de acreditare asupra sistemului de sănătate.

Figura nr. 1 Distribuția deciziilor emise în funcție de secție, anul 2025 (exprimat numeric)



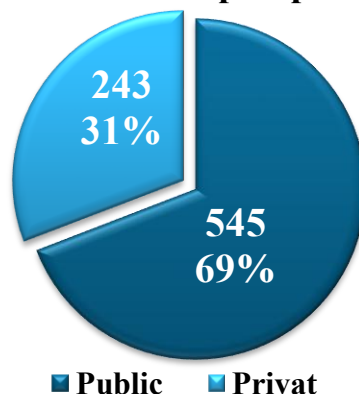
Sursă: Date interne ale CNEAS, anul de referință 2025

Conform figurii nr. 1, distribuția deciziilor emise pe secții arată un volum mai mare de activitate în domeniul asistenței medicale primare și al asistenței medicale urgente, pentru care au fost emise 457 de decizii, reprezentând 57,99% din totalul de 788 de decizii.

Din perspectiva tipului de prestator, potrivit figurii nr. 2 (de mai jos) majoritatea instituțiilor evaluate aparțin sectorului public, fiind înregistrate 545 de instituții (69,15% din total), în timp ce 243 de instituții (30,85%) provin din sectorul privat.

Figura nr. 2 Distribuția deciziilor după tipul de prestator, anul 2025 (exprimat numeric și procentul)

Distribuția deciziilor după tipul de prestator

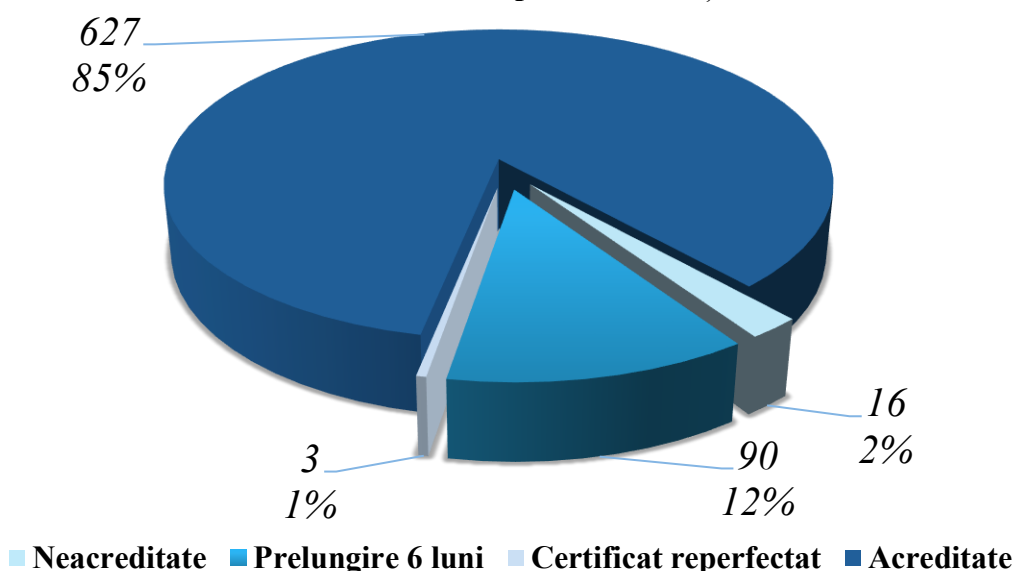


Sursă: Date interne ale CNEAS, anul de referință 2025

Prin urmare, în concordanță cu tabelul nr. 1, au fost evaluate 736 de instituții medicale, inclusiv subdiviziunile și filialele acestora. Dintre acestea, 627 de instituții au fost acreditate, reprezentând 85,19% din totalul evaluat.

Figura nr. 3 Clasificarea deciziilor finale pentru instituțiile medicale evaluate (exprimat numeric/procentul)

Clasificarea deciziilor finale pentru instituțiile evaluate

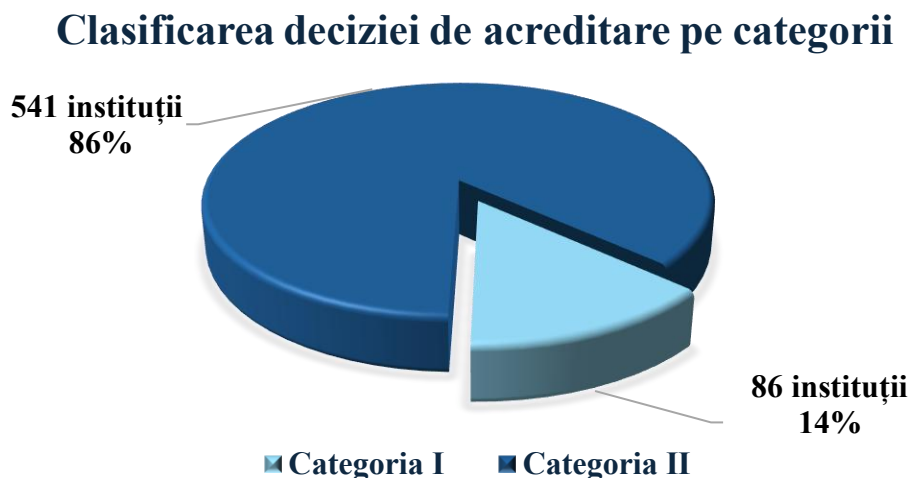


Sursă: Date interne ale CNEAS, anul de referință 2025

În clasificarea prestatorilor acreditați 86 de instituții au obținut Categoria I, corespunzătoare unui nivel înalt de conformitate, ceea ce reprezintă 13,71% din totalul instituțiilor acreditate în acord cu figura nr. 4, iar 541 de instituții au fost acreditate cu Categoria II, cu recomandări de îmbunătățire, reprezentând 86,28%, după

cum regăsim și în figura reprezentată mai jos.

Figura nr. 4 Clasificarea deciziei de acreditare pe categorii (exprimat numeric și procentul)



Sursă: Date interne ale CNEAS, anul de referință 2025

Analizând tabelul nr. 1 și figura nr. 3, se constată că 16 prestatori de servicii medicale, reprezentând 2,17% din totalul instituțiilor evaluate, au primit decizie de neacreditare. Dintre aceștia, 6 prestatori (37,5% din totalul neacreditaților) au depus cerere repetată de acreditare. Totodată, 90 de instituții medicale (12,22% din total) se află în proces de prelungire a acreditării pe o perioadă de 6 luni, iar 3 instituții (0,41% din total) au beneficiat de reperfectarea certificatului de acreditare, ca urmare a actualizării datelor sau a modificărilor intervenite.

Concluzionând, putem afirma că în anul 2025, Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate, prin Serviciul Relații cu Beneficiarii în Sănătate, a asigurat monitorizarea continuă a implementării Planului de evaluare aprobat, urmărind situația prestatorilor de servicii medicale incluși pentru evaluare, inclusiv a celor ale căror certificate de acreditare au expirat sau urmează să expire.

Potrivit Planului de evaluare pentru anul 2025, din totalul de 814 prestatori de servicii medicale (instituții de bază și subdiviziunile acestora) incluși în proces, au fost identificate 53 instituții de bază (64 subdiviziuni) de instituții ale căror certificate de acreditare erau expirate.

În vederea asigurării respectării cadrului normativ și a protecției beneficiarilor serviciilor medicale, în conformitate cu pct. 25 din Regulamentul privind realizarea procedurii de evaluare și acreditare în sănătate, aprobat prin Ordinul Ministerului Sănătății nr. 561/2025, Consiliul a informat autoritățile publice competente (CNAM, ANSP, SFS, ISSPNPC, Ministerul Sănătății și MAI) cu privire la statutul prestatorilor de servicii medicale neacreditați.

Probleme și provocări identificate pe parcursul perioadei de raportare

În procesul de desfășurare a activității, Consiliul s-a confruntat cu următoarele probleme și provocări:

Volumul de cereri semnificativ crescut per specialist, ce a generat un grad sporit de încărcare a specialiștilor și a necesitat gestionarea simultană a mai multor etape ale procesului de evaluare.

Calitatea neuniformă a dosarelor depuse de prestatori, inclusiv documentație incompletă sau neconformă, care a condus la solicitări repetate de clarificări și la prelungirea duratei de evaluare.

Complexitatea crescută a procesului de evaluare, ca urmare a diversității tipurilor de instituții și a domeniilor de activitate, care presupun aplicarea diferențiată a standardelor de acreditare.

Limitări ale instrumentelor informatice utilizate, inclusiv lipsa unor funcționalități automate de calcul și raportare, fapt ce a generat erori tehnice (ex. Standarde în Excel) și necesitatea verificării manuale a datelor.

Un impediment major în desfășurarea activității l-a constituit insuficiența experților în anumite domenii de specialitate, determinată atât de numărul redus de experți disponibili în lista aprobată, cât și de restricțiile

impuse de unele instituții privind participarea experților la procesele de evaluare. În aceste condiții, evaluarea unui număr mare de instituții a presupus implicarea repetată și frecventă a aceluiași grup restrâns de experți, ceea ce a condus la o suprasolicitare a acestora și la dificultăți în planificarea și respectarea termenelor de evaluare. Cu toate acestea, activitatea a fost asigurată în mod continuu, prin eforturi susținute de coordonare și gestionare eficientă a resurselor disponibile.

S-a constatat o pregătire insuficientă a experților în elaborarea rapoartelor, ceea ce a afectat calitatea și promptitudinea documentelor întocmite.

În procesul de aplicare practică a standardelor de acreditare, au fost identificate unele aspecte ce necesită clarificare și ajustare, generate în principal de complexitatea domeniilor evaluate și de diversitatea situațiilor întâlnite în cadrul instituțiilor medicale.

Anumite criterii au necesitat interpretări suplimentare pentru asigurarea unei aplicări unitare, ceea ce a determinat consultări profesionale între specialiști și a contribuit la consolidarea unei practici comune. Această experiență practică oferă o bază valoroasă pentru perfecționarea continuă a standardelor, astfel încât acestea să răspundă cât mai aproape realităților din sistemul de sănătate și să sprijine eficient procesul de evaluare.

Necesitatea instruirii prestatorilor pentru a asigura o mai bună înțelegere a cerințelor de acreditare și a responsabilităților asumate în procesul de evaluare.

Măsuri propuse

În vederea eficientizării activității Consiliului și a consolidării procesului de evaluare și acreditare a instituțiilor medicale, se propun următoarele acțiuni:

1. Consolidarea capacității instituționale, prin susținerea suplinderii numărului de specialiști implicați în procesul de evaluare, inclusiv prin identificarea unor mecanisme de atragere și menținere a personalului calificat.
2. În vederea facilitării aplicării unitare a standardelor de acreditare și a susținerii atât a specialiștilor evaluatori, cât și a instituțiilor medicale, se propune elaborarea unui manual/ghid de acreditare, care să includă explicații metodologice, exemple de bună practică și clarificări privind modul de interpretare a criteriilor. Un astfel de instrument ar contribui la uniformizarea abordărilor în procesul de evaluare, la reducerea necesității interpretărilor suplimentare și la creșterea eficienței și transparenței procesului de acreditare, valorificând experiența practică acumulată de specialiștii implicați.
3. Revizuirea și actualizarea standardelor, în vederea clarificării unor prevederi care generează interpretări neuniforme și dificultăți de aplicare în practică.
4. Dezvoltarea și implementarea unor soluții informatice integrate, care să permită gestionarea electronică a cererilor prin dezvoltarea și implementarea unui sistem electronic integrat, care să permită prestatorilor de servicii medicale încărcarea directă și gestionarea autonomă a documentelor necesare evaluării instituției. Un asemenea sistem ar asigura:
 - standardizarea documentației depuse;
 - trasabilitatea clară a etapelor de evaluare;
 - reducerea erorilor și a completărilor repetate;
 - optimizarea timpului de examinare și evaluare;
 - creșterea transparenței și a eficienței procesului de acreditare.

Implementarea unei astfel de soluții informatice ar contribui la modernizarea procesului de acreditare și la utilizarea mai eficientă a resurselor umane implicate.

5. În vederea optimizării procesului de evaluare și asigurării unei abordări unitare, se propune ca standardele de evaluare să fie completate într-un sistem electronic dedicat, care să permită calcularea

automată a punctajelor și generarea rapoartelor tipizate de evaluare.

- Implementarea unui asemenea sistem ar contribui la:
- reducerea riscului de erori de calcul și interpretare;
- uniformizarea modului de aplicare a criteriilor de evaluare;
- scurtarea timpului de procesare a dosarelor;
- creșterea transparenței și trasabilității procesului de evaluare;
- facilitarea elaborării rapoartelor statistice și analitice.

Concluzii intermediare

Activitatea Consiliului s-a caracterizat printr-un volum sporit de cereri, precum și printr-un proces susținut de evaluare și emitere a deciziilor de acreditare.

Rezultatele obținute confirmă rolul esențial în asigurarea calității serviciilor medicale și în promovarea îmbunătățirii continue a sistemului de sănătate.

4. Activitatea economico-financiară

În anul 2025, Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate (CNEAS) a asigurat gestionarea resurselor financiare în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare, principiile autonomiei financiare, economicității și eficienței utilizării fondurilor publice, precum și cu aprobările bugetare stabilite pentru perioada de gestiune 01.01.2025 – 31.12.2025.

Execuția devizului de venituri și cheltuieli reflectă desfășurarea coerentă a activităților de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale, asigurând acoperirea cheltuielilor curente și de capital, precum și menținerea unui echilibru financiar la sfârșitul exercițiului bugetar.

În anul 2025, veniturile totale efectiv încasate de CNEAS au constituit 9.116.044,48 lei, fiind generate exclusiv din activitatea de bază a instituției, respectiv din taxe pentru servicii de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale. Pe parcursul perioadei de raportare nu au fost înregistrate alte surse de finanțare, cum ar fi granturi, proiecte sau alocații ale fondatorului.

Veniturile contractate pentru servicii de evaluare și acreditare au constituit 9.622.042,45 lei, fiind structurate după cum urmează:

- 5.458.762,25 lei – venituri aferente activității proprii a CNEAS;
- 4.163.280,20 lei – venituri destinate acoperirii costurilor pentru serviciile prestate de experți evaluatori.

Diferența dintre veniturile contractate și cele efectiv încasate, în sumă de 505.997,97 lei, reprezintă creanțe neachitate la sfârșitul perioadei de gestiune, generate de termenele contractuale de decontare care depășesc data de 31.12.2025.

În anul 2025, cheltuielile efective (ieșiri de mijloace bănești din cont) ale CNEAS au constituit 9.008.754,74 lei, din care:

- 3.550.900,25 lei – cheltuieli efective destinate experților evaluatori;
- 5.457.854,49 lei – cheltuieli efective aferente activității CNEAS.

Totodată, cheltuielile totale calculate pentru anul 2025 au constituit 8.742.390,75 lei, fiind formate din:

- 3.874.989,69 lei – cheltuieli calculate aferente remunerării experților evaluatori pentru serviciile

- prestate;
- 4.867.401,06 lei – cheltuieli totale calculate ale CNEAS.

Cheltuieli curente

Cheltuielile curente ale CNEAS au însumat 4.825.001,06 lei și au inclus:

1. Cheltuieli de personal – 4.147.458,04 lei, dintre care:
 - salarii ale personalului administrativ – 3.207.752,43 lei;
 - contribuții de asigurări sociale și medicale – 930.248,30 lei;
 - indemnizații pentru incapacitate temporară de muncă suportate de angajator – 9.457,31 lei.
2. Cheltuieli materiale – 277.522,91 lei, inclusiv:
 - consumul resurselor energetice – 90.205,62 lei;
 - obiecte de mică valoare și de scurtă durată – 24.519,13 lei;
 - echipamente și accesorii IT – 87.054,01 lei;
 - alte cheltuieli materiale – 75.744,15 lei, din care:
 - materiale de birou – 27.670,10 lei;
 - materiale de promovare a acreditării – 44.065,00 lei;
 - materiale de uz gospodăresc – 4.009,05 lei.
3. Alte cheltuieli – 400.020,11 lei, aferente:
 - întreținerii echipamentelor IT – 4.035,00 lei;
 - serviciilor poștale, de telefonie și altor mijloace de comunicare – 13.005,46 lei;
 - deplasărilor personalului CNEAS și ale experților evaluatori în interes de serviciu – 331.054,27 lei;
 - altor cheltuieli necesare pentru asigurarea activității instituției – 51.925,38 lei.

Cheltuieli neprevăzute sau fond de rezervă nu au fost utilizate în anul 2025.

Cheltuielile de capital au constituit 42.400,00 lei și au fost direcționate exclusiv pentru achiziționarea de echipamente IT și de uz general, necesare funcționării eficiente a infrastructurii tehnice a instituției.

La începutul perioadei de gestiune, soldul mijloacelor bănești la 01.01.2025 a constituit 430.034,44 lei. Ca urmare a execuției bugetare realizate pe parcursul anului, soldul mijloacelor bănești la 31.12.2025 a fost de 537.324,18 lei.

La data de 31.12.2025, totalul datoriilor înregistrate a constituit 675.561,34 lei, din care:

- 62.344,54 lei – datorii aferente activității CNEAS;
- 613.216,80 lei – datorii aferente experților evaluatori, neachitate la sfârșitul perioadei de raportare.

Rezultatul financiar

În anul 2025, CNEAS a înregistrat un rezultat financiar pozitiv (surplus) în sumă de 373.653,73 lei, determinat ca diferență între veniturile totale înregistrate și cheltuielile totale calculate pentru perioada de raportare.

Surplusul financiar reflectă capacitatea instituției de a-și acoperi integral cheltuielile operaționale, de a onora obligațiile financiare asumate și de a menține un nivel pozitiv al mijloacelor bănești la sfârșitul exercițiului financiar, cu respectarea principiilor de legalitate, eficiență și sustenabilitate financiară.

Datele detaliate privind execuția devizului de venituri și cheltuieli, structura veniturilor realizate, cheltuielile efective și calculate pe categorii bugetare, precum și situația soldurilor și a datoriilor sunt prezentate în Anexa aferentă *Devizului efectiv al veniturilor și cheltuielilor Consiliului Național de Evaluare și Acreditare*

în Sănătate pentru anul 2025.

4.1 Situația instituțiilor contractate și a veniturilor încasate

Pe parcursul anului 2025, Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate (CNEAS) a desfășurat activități de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și procedurile interne aprobate, asigurând continuitatea și eficiența procesului de evaluare la nivel național.

Veniturile totale contractate aferente serviciilor de evaluare și acreditare în anul 2025 au constituit 9.622.042,45 lei, din care 5.458.762,25 lei reprezintă venituri aferente activității CNEAS, iar 4.163.280,20 lei sunt destinate acoperirii costurilor serviciilor prestate de experții evaluatori. Veniturile efectiv încasate au însumat 9.116.044,48 lei, diferența față de veniturile contractate fiind determinată de decalajele temporare dintre semnarea contractelor și achitarea integrală a serviciilor.

Datele din anexa nr. 1 confirmă un nivel ridicat de realizare a veniturilor, precum și o depășire semnificativă a veniturilor planificate, în special în a doua jumătate a anului, ca urmare a intensificării activităților de evaluare și acreditare.

4.2 Evidența evaluărilor PSM pe categorii de complexitate (K)

În anul 2025, Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate (CNEAS) a realizat activitatea de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale prin aplicarea coeficienților de complexitate (K), stabiliți în conformitate cu prevederile Ordinului Ministerului Sănătății nr. 890/2024, precum și cu modificările ulterioare aprobate prin Ordinul MS nr. 893 din 08.10.2025.

Coeficienții de complexitate au fost utilizați pentru determinarea valorii serviciilor de evaluare, în funcție de tipul de asistență medicală acordată, capacitatea instituțiilor evaluate (numărul de paturi sau numărul de medici), precum și nivelul de complexitate al activităților medicale desfășurate.

Valoarea totală a serviciilor de evaluare, calculată în baza taxei minime de 12.635 lei, a constituit 5.458.762,25 lei.

Datele detaliate privind evidența evaluărilor prestatorilor de servicii medicale pe categorii de complexitate (K) în anul 2025 sunt prezentate în Anexa nr. 2.

4.3 Evidența distribuirii și utilizării materialelor

În anul 2025, Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate (CNEAS) a asigurat distribuirea și utilizarea materialelor de identificare vizuală aferente statutului de acreditare al prestatorilor de servicii medicale, respectând necesitățile instituțiilor evaluate și procedurile interne de gestiune a stocurilor.

Evidența materialelor cuprinde:

- stickere pentru instituții acreditate sau aflate în proces de acreditare;
- stickere pentru instituții neacreditate;
- materiale de promovare a acreditării (romburi Bitono, ecusoane).

Distribuția lunară și utilizarea materialelor a fost monitorizată pentru fiecare categorie de materiale, în funcție de cantitatea distribuită și de cantitatea casată, iar totalul general al cheltuielilor aferente acestor materiale a fost calculat pentru întregul an 2025.

Pe parcursul anului 2025, totalul materialelor distribuite a fost de 1.664 unități, în valoare de 44.159,46 lei, iar totalul materialelor casate a fost de 79 unități, în valoare de 3.241,25 lei. În consecință, totalul general al

materialelor utilizate efectiv a fost de 1.585 unități, în valoare de 47.400,71 lei.

Analiza detaliată a cantităților distribuite și casate pe fiecare tip de material evidențiază:

- Stickere Categoria I: 107 unități utilizate;
- Stickere Categoria II: 617 unități utilizate;
- Stickere instituții aflate în proces de acreditare: 137 unități utilizate;
- Stickere neacreditate: 31 unități utilizate;
- Romburi Bitono: 701 unități utilizate;
- Ecusoane: 150 unități utilizate.

Această evidență asigură monitorizarea eficientă a resurselor materiale, contribuind la transparența procesului de acreditare și la respectarea normelor interne privind gestiunea materialelor CNEAS. Datele detaliate privind evidența distribuirii și utilizării materialelor de identificare vizuală ale statutului de acreditare în anul 2025 sunt prezentate în Anexa nr. 3.

4.4 Situația deplasărilor planificate și a PSM contractați

În anul 2025, Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate (CNEAS) a realizat deplasările pentru evaluarea prestatorilor de servicii medicale, conform planului efectiv de instituții contractate pentru evaluare și acreditare. Activitatea a fost monitorizată pe trasee și luni, în scopul asigurării unei repartizări eficiente a resurselor umane și logistice.

Cheltuieli deplasări efectuate:

- Total decontări transport – angajați CNEAS și experți: 12.669,27 lei;
- Total servicii transport Emil&Ian prestate: 318.385,00 lei;
- Total cheltuieli deplasări: 331.054,27 lei.

Notă: Contract încheiat privind achiziția serviciilor de transport cu ICS Emil&Ian Service SRL, pentru perioada 20.01.2025–31.12.2025, în sumă totală de 583.333,33 lei.

Datele detaliate privind evidența lunară a deplasărilor planificate sunt prezentate în Anexa nr. 4.

4.5 Planul efectiv de instruire și perfecționare a personalului CNEAS

În anul 2025, Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate (CNEAS) a implementat un plan de instruire și perfecționare a personalului, având drept scop dezvoltarea competențelor profesionale, manageriale și tehnice ale angajaților, precum și consolidarea sistemului intern de control managerial.

Pe parcursul anului, au fost organizate 9 cursuri și evenimente de instruire, la care au participat angajații CNEAS în conformitate cu necesitățile fiecărei secții sau servicii. Totalul cheltuielilor pentru instruire a constituit 14.398 lei. Detalii complete privind planul efectiv de instruire și perfecționare a personalului se regăsesc în Anexa nr. 5.

4.6 Cheltuieli de personal ale CNEAS

În anul 2025, Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate (CNEAS) a efectuat cheltuieli de personal în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 743/2002 „Cu privire la salarizarea angajaților în unitățile cu autonomie financiară”, precum și cu statele de personal aprobate pentru anul de gestiune. Cheltuielile au vizat atât retribuirea muncii personalului angajat al instituției, cât și achitarea contribuțiilor obligatorii de asigurări sociale și medicale, precum și remunerarea experților evaluatori contractați.

Pe parcursul anului 2025, structura de personal a CNEAS a cuprins un număr total de 20,0 unități aprobate, dintre care 14,5 unități efectiv ocupate. Cheltuielile aferente fondului de bază al salariilor pentru personalul CNEAS au constituit 3.207.752,43 lei, fiind repartizate pe funcții și subdiviziuni organizaționale,

după cum urmează:

- Prime de asigurări medicale obligatorii – 288.697,81 lei;
- Impozit pe venit din salarii – 305.835,56 lei;
- Contribuții de asigurări sociale de stat (29%) – 930.248,30 lei;
- Indemnizații pentru incapacitate temporară de muncă, suportate de angajator (primele 5 zile) – 9.457,31 lei.

Astfel, totalul cheltuielilor de personal aferente angajaților CNEAS pentru anul 2025 a constituit 4.147.458,04 lei.

În anul 2025, CNEAS a contractat experți evaluatori pentru desfășurarea activităților de evaluare și acreditare, cheltuielile aferente acestora fiind reflectate distinct. Remunerarea experților evaluatori a constituit 3.003.867,92 lei, la care s-au adăugat următoarele obligații legale:

- Prime de asigurări medicale obligatorii – 270.348,74 lei;
- Impozit pe venit din remunerarea experților – 328.022,27 lei;
- Contribuții de asigurări sociale obligatorii (29%) – 871.121,77 lei.

În total, cheltuielile aferente remunerării experților evaluatori au constituit 3.874.989,69 lei.

Per ansamblu, cheltuielile totale ale CNEAS pentru personal și experți evaluatori în anul 2025 au însumat 8.022.447,73 lei, din care:

- 6.221.077,66 lei – cheltuieli de remunerare (salarii și onorarii);
- 559.046,55 lei – prime de asigurări medicale obligatorii;
- 633.857,83 lei – impozit pe venit;
- 1.801.370,07 lei – contribuții sociale de stat (29%).

Datele detaliate privind structura personalului, numărul de unități aprobate și efective, precum și cheltuielile salariale și contribuțiile aferente sunt prezentate în Anexa nr. 6 – *Cheltuieli curente – Cheltuieli de personal ale Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate pentru anul 2025*.

4.7 Cheltuieli aferente resurselor energetice ale CNEAS

În anul 2025, Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate (CNEAS) a înregistrat cheltuieli materiale aferente consumului resurselor energetice necesare desfășurării activității instituționale, în conformitate cu necesitățile operaționale și condițiile de utilizare a spațiilor administrative.

În perioada ianuarie – martie 2025, activitatea CNEAS s-a desfășurat în spații utilizate în cadrul Agenției Naționale pentru Sănătate Publică (ANSP), iar cheltuielile aferente consumului resurselor energetice pentru această perioadă au fost înregistrate corespunzător condițiilor de utilizare a spațiilor respective.

Începând cu 01 aprilie 2025, activitatea CNEAS s-a desfășurat în spații utilizate în baza unui contract de comodat încheiat cu Instituția Medico-Sanitară Publică „Institutul de Cardiologie”, pentru perioada 01.04.2025 – 31.03.2026, suprafața totală utilizată fiind de 433,5 m².

Pe parcursul anului 2025, cheltuielile totale aferente consumului resurselor energetice au constituit 90.205,62 lei, reflectând necesitățile reale de funcționare a instituției în ambele locații utilizate pe parcursul anului.

Datele detaliate privind consumul resurselor energetice, structura cheltuielilor materiale, cantitățile utilizate lunar și valorile financiare aferente sunt prezentate în Anexa nr. 7 – *Cheltuieli materiale – Cheltuieli pentru consumul resurselor energetice ale Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate (CNEAS) pentru 2025*.

5. Cooperare interinstituțională și relații externe

5.1 Colaborarea cu Ministerul Sănătății și alte autorități publice

În anul de raportare, Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate a continuat cooperarea activă cu Ministerul Sănătății și cu alți parteneri instituționali, în vederea consolidării aplicării unitare a standardelor de evaluare și acreditare în sistemul de sănătate. Un exemplu relevant al acestei colaborări îl constituie participarea CNEAS la Atelierul de instruire cu genericul „Implementarea Standardelor de evaluare și acreditare a Centrelor Perinatale”, organizat la data de 19 decembrie 2025 de către Ministerul Sănătății al Republicii Moldova, cu suportul UNICEF Moldova, desfășurat în incinta Institutului Mamei și Copilului.

Evenimentul a reunit reprezentanți ai instituțiilor medico-sanitare spitalicești și ai centrelor perinatale din întreaga țară și a avut drept scop îmbunătățirea sănătății materne și creșterea calității asistenței medicale acordate, prin consolidarea capacităților profesionale ale personalului medical și managerial în aplicarea standardelor de evaluare și acreditare.

În cadrul atelierului, participanților din instituțiile medico-sanitare publice și private le-au fost prezentate aspecte esențiale privind realizarea procedurii de evaluare și acreditare, aplicarea Standardelor de evaluare și acreditare a centrelor perinatale, precum și teme relevante ce vizează managementul calității serviciilor medicale și prevenirea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale. Prin această activitate, CNEAS a contribuit la promovarea unei abordări unitare și coerente în domeniul calității și siguranței actului medical, în strânsă colaborare cu autoritățile publice responsabile.

5.2 Parteneriate instituționale, vizite de lucru și schimb de bune practici

În anul de raportare, Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate (CNEAS) a consolidat cooperarea interinstituțională și relațiile externe prin participarea activă la evenimente de profil, schimburi de experiență și dezvoltarea de parteneriate orientate spre creșterea capacității instituționale și îmbunătățirea procesului de evaluare și acreditare în sănătate.

În perioada 20–24 octombrie 2025, în or. Atena, Republica Elenă, un reprezentant al CNEAS a participat la cea de-a III-a Școală Europeană de Toamnă a Organizației Mondiale a Sănătății „Calitatea actului medical și siguranța pacientului”. Participarea a avut drept scop aprofundarea cunoștințelor privind politicile și practicile moderne în domeniul calității asistenței medicale, consolidarea competențelor profesionale în promovarea siguranței pacientului, precum și preluarea bunelor practici internaționale relevante pentru procesul de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale.

Ulterior, în perioada 13–14 noiembrie 2025, în mun. Cluj-Napoca, România, o delegație formată din trei membri ai CNEAS a participat la Conferința „SIGMED – viziuni ale managementului calității”. Evenimentul a constituit o platformă de dialog și schimb de bune practici în domeniul managementului calității în sănătate, facilitând preluarea experienței internaționale și identificarea unor abordări moderne aplicabile în activitatea instituției.

La data de 16 decembrie 2025, în mun. Chișinău, CNEAS a beneficiat de o donație constând într-un mijloc de transport, realizată cu susținerea financiară a Uniunii Europene, în cadrul proiectului „*Moldova Assist: îmbunătățirea accesului la servicii publice de calitate și promovarea coeziunii sociale*”, implementat de organizația People in Need Moldova, cu suportul Ministerului Sănătății al Republicii Moldova. Evenimentul oficial de transmitere a automobilului reflectă buna colaborare dintre instituțiile publice și partenerii de dezvoltare. Donația contribuie semnificativ la sporirea mobilității echipelor de experți evaluatori în sănătate, facilitând desfășurarea vizitelor de evaluare la prestatorii de servicii medicale la nivel național și asigurând o

acoperire mai eficientă a activităților planificate.

Prin aceste activități, CNEAS a contribuit la consolidarea capacității instituționale, modernizarea proceselor interne și alinierea la standardele și tendințele europene în domeniul calității și siguranței serviciilor medicale.

6. Obiective și priorități pentru anul 2026

Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate își propune, pentru perioada următoare, consolidarea capacității instituționale prin dezvoltarea resurselor umane și ocuparea posturilor vacante, asigurând totodată performanța, stabilitatea și profesionalismul personalului.

Obiectivele instituției includ optimizarea și revizuirea procedurilor de evaluare și acreditare, monitorizarea continuă a respectării standardelor de calitate de către prestatorii de servicii medicale, precum și îmbunătățirea mecanismelor interne de planificare, monitorizare și evaluare a activităților desfășurate.

Un accent deosebit va fi pus pe dezvoltarea competențelor experților evaluatori, prin procese transparente de selecție, instruire continuă și actualizarea periodică a Registrului experților, în vederea asigurării unui proces de evaluare obiectiv, coerent și aliniat bunelor practici naționale și internaționale.

De asemenea, CNEAS urmărește sprijinirea prestatorilor de servicii medicale prin oferirea de consultanță metodologică și ghidare profesională, extinderea colaborării internaționale pentru schimb de experiență și preluarea bunelor practici, precum și creșterea vizibilității și a nivelului de conștientizare a rolului instituției în rândul publicului și al actorilor din sistemul de sănătate.

Totodată, instituția își propune dezvoltarea infrastructurii tehnice și digitale, în scopul eficientizării proceselor interne, creșterii transparenței și întăririi capacității instituționale, în concordanță cu cerințele cadrului normativ și cu tendințele de modernizare a administrației publice.

7. Concluzii generale

Activitatea desfășurată de Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate pe parcursul anului de raportare a avut drept obiectiv principal asigurarea funcționării coerente și eficiente a procesului de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și cu standardele de calitate aplicabile în domeniul sănătății.

În perioada de referință, CNEAS a asigurat organizarea, coordonarea și monitorizarea activităților de evaluare și acreditare, contribuind la consolidarea mecanismelor de asigurare a calității și siguranței actului medical. Aplicarea unitară a procedurilor, implicarea experților evaluatori și monitorizarea respectării termenelor legale au permis desfășurarea activităților într-un mod transparent, obiectiv și predictibil.

Totodată, activitatea instituției a fost orientată spre îmbunătățirea continuă a cadrului procedural și metodologic, prin analiza modului de aplicare a standardelor de evaluare și acreditare, revizuirea documentelor normative și adaptarea proceselor interne la necesitățile identificate în practică. Aceste demersuri au contribuit la creșterea eficienței operaționale și la clarificarea cerințelor aplicabile prestatorilor de servicii medicale.

Un rol important l-a avut comunicarea și cooperarea cu prestatorii de servicii medicale, experții evaluatori, precum și cu alte autorități și instituții publice din domeniul sănătății, în vederea asigurării unei abordări coordonate și responsabile. Prin activitățile de informare și consiliere, CNEAS a contribuit la sporirea gradului de conformare și la consolidarea încrederii în mecanismele de asigurare a calității serviciilor medicale. În același timp, instituția a acordat o atenție sporită dezvoltării capacității instituționale, atât din perspectiva resurselor umane, cât și a infrastructurii tehnice, urmărind consolidarea competențelor profesionale și modernizarea proceselor de lucru.

În concluzie, activitatea CNEAS din anul de raportare reflectă un angajament constant pentru creșterea calității și siguranței serviciilor medicale, precum și pentru consolidarea rolului instituției în sistemul de sănătate.

Rezultatele obținute constituie o bază solidă pentru continuarea și dezvoltarea procesului de evaluare și acreditare, în vederea alinierii acestuia la bunele practici naționale și internaționale și a răspunderii eficiente la provocările viitoare din domeniul sănătății.

Raportul anual a fost elaborat în 21 file și este asumat de conducerea instituției, după cum urmează:

Director CNEAS, **Valentin MUSTEA**_____

Șefa Secției Management Instituțional, **Iana DONICI**_____