



## MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA

### ORDIN mun. Chișinău

05 martie 2026

Nr. 162

#### **Privind completarea Ordinului nr. 660/2024 cu privire la aprobarea Standardelor de evaluare și acreditare în sănătate**

În temeiul art. 11 alin. (1), lit. k) a Legii privind administrația publică centrală de specialitate, nr. 98/2012 și a pct. 9, subpct. 11) al Regulamentului privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 148/2021,

#### **ORDON:**

1. Lista standardelor de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale, aprobate prin Ordinul nr. 660/2024, se completează cu poziția 12. - Standardele de evaluare și acreditare a serviciilor de intervenție timpurie, conform anexei la prezentul ordin.

2. Conducătorii Direcției generale asistență medicală și socială a Consiliului municipal Chișinău, Direcției principale a sănătății și protecției sociale a UTA Găgăuzia, Direcției sănătate a Primăriei municipiului Bălți, prestatorilor de servicii medicale, indiferent de tipul de proprietate și forma juridică de organizare, vor asigura:

- 1) implementarea Standardelor aprobate prin prezentul ordin în procesul de organizare și prestare a serviciilor de intervenție timpurie;
- 2) monitorizarea menținerii nivelului de conformitate obținut în raport cu standardele în cauză.

3. Conducătorul Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate va asigura aplicarea Standardelor, aprobate prin prezentul ordin, în procesul de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii de intervenție timpurie, indiferent de tipul de proprietate și forma juridică de organizare.

4. Direcția managementul calității serviciilor de sănătate, de comun cu Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate, vor asigura suportul consultativ-metodic în implementarea Standardelor de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii de intervenție timpurie.

5. Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” va asigura includerea Standardelor aprobate prin prezentul ordin, în activitatea didactică a catedrelor respective.

6. Controlul executării prezentului ordin se atribuie Secretarilor de stat.

Ministru

Emil CEBAN

# STANDARDE DE EVALUARE ȘI ACREDITARE A SERVICIILOR DE INTERVENȚIE TIMPURIE

## INTRODUCERE

Misiunea prestatorilor de servicii de intervenție timpurie constă în **detectarea precoce, evaluarea complexă și intervenția coordonată** în cazurile copiilor cu tulburări de dezvoltare, dizabilități sau cu risc de apariție a acestora, precum și în **sprrijinirea familiilor** în procesul de adaptare și integrare.

### Interpretarea criteriilor:

La standardele evaluate ale căror criterii sunt apreciate cu 0 - 5 puncte, punctajul se atribuie în dependență de procentul de corespundere a criteriului după cum urmează:

- *Corespunderea criteriului mai mult de 95% se apreciază cu 5 puncte.*
- *Corespunderea criteriului de la 90% până la 95% se apreciază cu 4 puncte.*
- *Corespunderea criteriului de la 85% până la 90% se apreciază cu 3 puncte.*
- *Corespunderea criteriului de la 80% până la 85% se apreciază cu 2 puncte.*
- *Corespunderea criteriului de la 75 până la 80% se apreciază cu 1 punct.*
- *Corespunderea criteriului mai puțin de 75% se apreciază cu 0 puncte.*

### ABREVIERI

POS – Procedură operațională standardizată

SSM – Securitate și sănătate în muncă

**CAPITOLUL I. DREPTURILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE PĂRINȚILOR / REPREZENTANTULUI LEGAL AL COPILULUI. ETICA ȘI DEONTOLOGIA PROFESIONALĂ**

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecieria corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
<b>Standardul 1.1. Drepturile și responsabilitățile părinților / reprezentantului legal al copilului</b>					
1.1.1.	<p><b>Conformitate juridică și instituțională:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie asigură respectarea și protejarea drepturilor beneficiarilor, în conformitate cu Convenția ONU privind Drepturile Copilului (1989), Convenția ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități (2006), politica instituțională și procedurile interne aprobate.</p>	<p>Verificarea politicii și procedurilor/ prezența Politicii de protecție a copilului Observarea practicilor (afișarea drepturilor și responsabilităților beneficiarilor serviciilor de intervenție timpurie, dacă sunt vizibile, lizibile și afișate un locuri accesibile pentru public)</p>	<p>2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde</p>		
1.1.2.	<p><b>Informare completă și accesibilă:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie asigură informarea completă și accesibilă a părinților/reprezentantului legal cu privire la criteriile de eligibilitate, modul de accesare a serviciilor, spectrul de servicii oferite.</p>	<p>Observare directă Discuții cu părinții sau reprezentantul legal Vizualizarea paginii instituției</p>	<p>2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde</p>		
1.1.3.	<p><b>Consimțământul informat:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie asigură obținerea acordului scris, informat și explicit al părinților/reprezentantului legal pentru toate etapele procesului de intervenție timpurie.</p>	<p>Discuții cu părinții/reprezentantul legal Discuții cu personalul medical Verificarea consimțământul informat în dosar</p>	<p>2 – Se asigură deplin 1 – Există POS, dar nu se aplică 0 – Nu se asigură</p>		
1.1.4.	<p><b>Participarea activă:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie asigură implicarea activă a părinților /reprezentantului legal în evaluarea inițială (reevaluare), în elaborarea, implementarea și revizuirea Planului Individual, promovând parteneriatul cu familia și respectând dreptul acesteia de a participa la stabilirea obiectivelor și a intervențiilor propuse.</p>	<p>Observarea practicilor Discuții cu părinții sau reprezentantul legal</p>	<p>2 – Se asigură deplin 1 – Se asigură parțial 0 – Nu se asigură</p>		
1.1.5.	<p><b>Respectarea dreptului la confidențialitate:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie asigură securitatea, confidențialitatea și integritatea informațiilor beneficiarilor, în conformitate cu procedurile instituționale stabilite și normele legale aplicabile.</p>	<p>Verificarea procedurii /prezența Politicii de securitate a datelor cu caracter personal Discuții cu personalul medical Observarea practicilor</p>	<p>2 – Se asigură deplin 1 – Există Politica, dar nu se aplică 0 – Nu asigură</p>		
1.1.6.	<p><b>Accesul la mecanisme de sesizare și reclamație:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie asigură dreptul beneficiarilor de a exprima nemulțumirea sau mulțumirea, prin examinarea și soluționarea reclamațiilor și petițiilor transparent</p>	<p>Verificare proceduri Verificare registre</p>	<p>2 – Se asigură deplin 1 – Există POS, dar nu se aplică 0 – Nu asigură</p>		

	și prompt, în conformitate cu procedura instituțională stabilită.				
1.1.7.	<b>Supportul emoțional și consilierea:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie asigură, la necesitate, consilierea psihologică și sprijin parental beneficiarilor, conform Planului Individual de intervenție.	Discuții cu beneficiarii/personalul Observarea practicilor	2 – Se asigură deplin 1 – Există Plan, dar nu se aplică 0 – Nu se asigură		
1.1.8.	<b>Transparența în relația cu beneficiarii:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie asigură informarea clară și vizibilă a beneficiarilor privind identificarea personalului, cât și rolul fiecărui membru al echipei.	Observare directă a practicilor (angajații poartă ecusoane instituționale cu specificarea numelui, prenumelui, funcția ocupată)	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde		
1.1.9.	<b>Spațiul fizic și transparența funcțională:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie asigură informarea clară și vizibilă a beneficiarilor privind destinația și funcționalitatea spațiilor și încăperilor, în care se desfășoară activitățile specifice serviciului.	Observare directă (plăcuți afișate și accesibile vizibil pentru beneficiari)	2 – Afișat 0 – Lipssește		
1.1.10.	<b>Respectarea culturii și valorilor familiei:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie respectă diversitatea culturală, religioasă și socială a familiei și asigură acces egal și nediscriminatoriu la serviciile de intervenție timpurie, indiferent de statutul social, cultural, economic sau de alte caracteristici ale familiei.	Interviuri cu beneficiarii și personalul	2 – Se asigură deplin 1 – Se asigură parțial 0 – Nu se asigură		
1.1.11.	<b>Evaluarea satisfacției beneficiarilor:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie realizează sondaje periodice pentru a evalua satisfacția beneficiarilor față de serviciile acordate și a îmbunătăți calitatea intervenției.	Analiză documentară/chestionare	2 – Se asigură deplin 1 – Se asigură parțial 0 – Nu se asigură		
1.1.12.	<b>Continuitatea intervenției și implicarea familiei</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie acordă sprijin și recomandări clare părinților/reprezentanților legali privind aplicarea intervențiilor în mediul natural al copilului, pentru asigurarea continuității și eficienței procesului terapeutic.	Recomandări scrise adresate familiei Verificare dosare și planuri individuale Interviuri directe cu părinții	2 – Se asigură deplin 1 – Se asigură parțial 0 – Nu se asigură		
1.1.13.	<b>Protecția împotriva oricăror forme de abuz și neglijare</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie dispune de măsuri clare pentru prevenirea, identificarea și raportarea oricăror suspiciuni sau	Verificare și evidențe (registru, Fișe de sesizare) Interviuri cu personalul	2 – Se asigură deplin 1 – Se asigură parțial 0 – Nu se asigură		

	situații de abuz sau neglijență asupra copilului beneficiar.			
1.1.14.	<b>Formarea continuă a personalului privind comunicarea cu părinții</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie organizează periodic formări atât cu privire la drepturile fundamentale ale copilului, cât și dezvoltarea competențelor de comunicare și colaborare eficientă cu părinții.	Discuții cu personalul Verificarea documentației privind instruirea personalului (registre, procese-verbale etc.) Observarea practicilor (în timpul discuției cu beneficiarul)	2 – Se asigură deplin 1 – Se asigură parțial 0 – Nu se asigură	Acumulate
<b>Total</b>			<b>Posibile</b>	

### Standardul 1.2. Etica și deontologia profesională

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
1.2.1.	<b>Politica instituțională de etică și integritate:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie deține și aplică o politică internă privind etica profesională, aprobată de conducerea instituției.	Verificarea Codului instituțional de Etică profesională și integritate Verificarea organizării procesului de implementare a procedurilor	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde		
1.2.2.	<b>Codul de conduită profesională:</b> Personalul serviciilor de intervenție timpurie respectă și asigură aplicarea Codului de etică profesională și integritate, bazat pe principiile de respect, confidențialitate, non-discriminare.	Verificarea documentației privind instruirea personalului Discuții cu pacienții Observarea practicilor	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde		
1.2.3.	<b>Mecanismul instituțional de deliberare etică:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie asigură informarea clară a personalului privind existența și funcționarea unui mecanism instituțional de analiza a cazurilor pe subiecte etice în conformitate cu procedura internă aprobată.	Discuții cu personalul Verificarea procedurii	2 – Se asigură deplin 1 – Există POS la nivel de instituție, dar nu se aplică 0 – Nu se asigură		
1.2.4.	<b>Promovarea unei culturi organizaționale etice:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie susține și cultivă un climat de responsabilitate morală și transparență.	Discuții etice în ședințe Procese-verbale	2 – Se asigură deplin 1 – Se asigură parțial 0 – Nu se asigură		
1.2.5.	<b>Evaluarea satisfacției profesionale a personalului:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie asigură evaluarea gradului de satisfacție a	Verificarea procedurii Verificarea rapoarte Verificarea planului de intervenție/Aplicarea periodică a evaluării (minim 1 dată/an)	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS la nivel de instituție, dar nu se aplică 0 – Nu se asigură		

	angajaților în conformitate cu procedura stabilită.				
1.2.6.	<b>Prevenirea și raportarea hărțuirii sexuale la locul de muncă:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie asigură prevenirea și raportarea cazurilor de hărțuire (verbală, fizică, sexuală) la locul de muncă și soluționarea acestora, în conformitate cu procedura stabilită.	Verificarea procedurii Discuții cu personalul	2 - Se asigură deplin 1 - Există POS la nivel de instituție, dar nu se aplică 0 - Nu se asigură		
<b>Total puncte</b>			<b>Posibile</b>	<b>Acumulate</b>	

## CAPITOLUL II. MANAGEMENTUL INSTITUȚIONAL

### Standardul 2.1. Managementul operațional și funcționare internă

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
2.1.1.	<b>Cadrul normativ intern activ:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie activează în baza unui Regulament intern de activitate, aprobat de conducerea instituției și asumat de către personal prin contrasemnătură.	Copie a regulamentului intern aprobat și semnat de conducere Liste de semnături sau fișe individuale care confirmă luarea la cunoștință de către personal	2 – Prezent 1 – Întocmit formal 0 – Nu este prezent		
2.1.2.	<b>Responsabilități clar definite:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie își desfășoară activitatea conform unui plan anual de activitate, în care sunt specificate explicit persoanele responsabile pentru realizarea fiecărei acțiuni planificate.	Verificarea Planului anual de activitate aprobat Discuții cu personalul	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde		
2.1.3.	<b>Evaluare și documentare:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie realizează evaluarea și înregistrarea oficială a progresului în implementarea planului de activitate.	Examinarea planului și rapoartelor de analiză semestriale și anuale Discuții cu personalul privind progresul și eventualele ajustări	2 – Sunt evaluate 1 – Formal evaluate 0 – Nu sunt evaluate		
2.1.4.	<b>Resurse esențiale și infrastructura:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie dispune de apă potabilă și electricitate permanent, provenind din surse regulate sau alternative, în scopul satisfacerii necesităților esențiale ale beneficiarilor.	Verificarea privind disponibilitatea continuă a apei potabile și a energiei electrice	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde		

2.1.5.	<b>Întreținerea sistemelor-cheie:</b> Sistemele de alimentație cu apă, energie electrică, gestionarea deșeurilor sunt inspectate permanent, menținute și îmbunătățite.	Verificarea evidenței procedurilor de inspectare, îmbunătățire, etc.	2 – Inspectate, menținute regulat. 0 – Nu sunt menținute permanent	
<b>Total puncte</b>			<b>Posibile</b>	<b>Acumulate</b>

### Standardul 2.2. Managementul informației

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
2.2.1.	<b>Reguli și bune practici pentru gestionarea informației:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie dispune și aplică un mecanism intern de comunicare (procedură internă, întruniri, ședințe, dări de seamă, rapoarte, legătură telefonică funcțională, Internet, E-mail, fax, etc.).	Verificarea practicii Discuții cu angajații Observarea directă	2 – Se asigură deplin 1 – Se asigură parțial 0 – Nu asigură		
2.2.2.	<b>Responsabilități și roluri în gestionarea informației:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie asigură colectarea și înregistrarea corectă, completă și la timp a informației, conform procedurilor interne și prevederilor legale.	Verificarea procedurii Verificarea practicilor	2 – Se asigură deplin 1 – Există POS, dar nu se aplică 0 – Nu se asigură		
2.2.3.	<b>Confidențialitatea și securitatea informațiilor:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie asigură protecția datelor cu caracter personal și a informațiilor sensibile, utilizând măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru prevenirea accesului neautorizat.	Verificarea practicilor Evidențe ale măsurilor de protecție (sisteme IT, parole, acces securizat)	2 – Se asigură deplin 1 – Se asigură parțial 0 – Nu se asigură		
2.2.4.	<b>Calitatea înregistrărilor:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie asigură identificarea corectă a beneficiarului, lizibilitatea înscrisurilor, validarea necesităților individuale și fundamentarea intervențiilor propuse.	Verificarea practicilor, înregistrărilor Examinarea dosarului beneficiarului	2 – Se asigură deplin 1- Se asigură parțial 0 – Nu se aplică		
2.2.5.	<b>Trasabilitatea înregistrărilor:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie asigură că fiecare înregistrare din dosarul beneficiarului să includă identificarea specialistului care a realizat intervenția și momentul în care aceasta a avut loc.	Verificarea înregistrărilor	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde		

2.2.6.	<b>Fluxul informațional intern:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie asigură colectarea și transmiterea datelor și informației pentru desfășurarea activității proprii și bune funcționări a instituției, în conformitate cu procedura stabilită.	Verificarea procedurii, practicilor, rapoartelor	2 – Se asigură deplin 1 – Există POS, dar nu se aplică 0 – Nu se asigură		
2.2.7.	<b>Arhivarea și păstrarea documentelor:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie asigură evidența și transmiterea documentelor către arhiva instituției, în conformitate cu reglementările instituționale.	Verificarea procedurii, practicilor	2 – Se asigură deplin 1 – Există POS, dar nu se aplică 0 – Nu se asigură		
2.2.8.	<b>Protecția informației:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie asigură protecția înregistrărilor clinice și a informațiilor împotriva riscurilor de pierdere, distrugere, alterare sau acces/utilizare neautorizată.	Verificarea procedurii de păstrare Observarea directă	2 – Se asigură deplin 1 – Se asigură parțial 0 – Nu se asigură		
<b>Total puncte</b>			<b>Posibile</b>	<b>Acumulate</b>	

### Standardul 2.3. Managementul riscurilor pentru siguranța beneficiarilor și personalului

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
2.3.1.	<b>Managementul riscurilor:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie asigură managementul riscurilor pentru beneficiari și personal, în conformitate cu un plan care cuprinde identificarea, evaluarea și monitorizarea continuă a acestora.	Verificarea planului și a registrului de management al riscurilor, rezultatele evaluării și implementării	2 – Plan aprobat și implementat 1 – Plan elaborat, neimplementat 0 – Nu există plan		
2.3.2.	<b>Cunoașterea planului de management al riscurilor:</b> Personalul cunoaște prevederile planului de management al riscurilor și le respectă.	Examinarea planului. Discuții cu personalul.	2 – Cunoaște și respectă 1 – Cunoaște parțial 0 – Nu cunoaște		

2.3.3.	<b>Igienizarea și dezinfectia jucăriilor și materialelor utilizate:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie asigură igienizarea și dezinfectia periodică a jucăriilor, materialelor educaționale și echipamentelor utilizate în activitățile cu copiii, conform normelor sanitare-epidemiologice în vigoare.	Examinarea procedurii interne privind igienizarea și dezinfectia jucăriilor; Verificarea registrelor/fișelor de evidență a dezinfectiei; Observare directă a condițiilor de igienă în spațiile de activitate; Discuții cu personalul privind frecvența și modul de aplicare a procedurilor.	2 – Se asigură deplin (procedura aplicată și monitorizată); 1 – Se asigură parțial (procedura există, dar nu se aplică sistematic); 0 – Nu se asigură.	
2.3.4.	<b>Prevenirea vătămărilor corporale:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie identifică și reduce cauzele vătămărilor prin cădere sau lovire, conform procedurii stabilite.	Verificarea procedurii Observare directă	2 – Se asigură deplin 1 – Procedura există, dar nu se aplică 0 – Nu se asigură	
<b>Total puncte</b>			<b>Posibile</b>	<b>Acumulate</b>

#### Standardul 2.4. Managementul calității

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecieri corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
2.4.1	<b>Îmbunătățirea continuă a calității:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie asigură îmbunătățirea continuă a calității serviciilor și siguranței beneficiarilor, conform unui plan de acțiune aprobat de conducătorul instituției.	Verificarea modalității de implementare și monitorizare a planului Discuții cu personalul	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde		
2.4.2	<b>Standardizarea serviciilor:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie asigură realizarea managementului de caz în conformitate cu actele normative aplicabile, utilizând protocoale, ghiduri, instrumente și teste standardizate specifice fiecărui domeniu.	Verificarea dosarelor beneficiarului Discuții cu personalul Spectru de servicii prestate, în conformitate cu actele normative Prezentarea rapoartelor de activitate	2 – Se asigură deplin 1 – Se asigură parțial 0 – Nu se asigură		
2.4.3.	<b>Calitatea serviciilor:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie aplică indicatorii specifici de calitate și performanță și asigură analiza în mod sistematic.	Verificarea indicatorilor și modalității de evaluare, măsurile întreprinse	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde		

2.4.4.	<b>Satisfacția beneficiarilor:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie asigură creșterea nivelului de satisfacție a beneficiarilor (copii și familii), prin măsuri eficiente realizate, în baza evaluărilor sistematice a satisfacției.	Verificarea proceselor verbale ale discuției rezultatelor chestionarelor de satisfacție, măsurile recomandate Interviuri și discuții directe cu beneficiarii	2 – Se asigură deplin 1 – Se asigură parțial 0 – Nu se asigură	Possible	Acumulate
<b>Total puncte</b>					

### CAPITOLUL III. MANAGEMENTUL DE CAZ

#### Standardul 3.1. Managementul de caz centrat pe necesitățile individuale ale copilului și familiei

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
3.1.1.	<b>Evaluarea comprehensivă a copilului și familiei</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie asigură evaluarea complexă prin abordare interdisciplinară/transdisciplinară, centrată pe copil și familie.	Discuții cu personalul, beneficiarii Examinarea fișelor de consult în echipă (min. 20 de fișe)	0-5*		
3.1.2.	<b>Elaborarea planului individualizat de intervenție (PII)</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie asigură elaborarea Planului individualizat de intervenție cu obiective clare, tipuri de servicii și metode de lucru, responsabili, care reflectă necesitățile reale ale copilului și ale familiei.	Prezența Planului individualizat de intervenție	2 – Se asigură deplin 1 – Se asigură parțial 0 – Nu se asigură		
3.1.3.	<b>Implicarea activă a familiei în procesul de intervenție</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie asigură implicarea familiei copilului în luarea de decizii, planificare, intervenție și evaluare.	Interviuri cu părinții Observare directă – participarea la ședințe a părinților	2 – Se asigură deplin 1 – Se asigură parțial 0 – Nu se asigură		
3.1.4.	<b>Revizuirea planului individualizat de intervenție</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie asigură revizuirea Planului individualizat de intervenție prin evaluarea periodică a copilului.	Verificarea dosarului copilului	2 – Se asigură deplin 1 – Se asigură parțial 0 – Nu se asigură		

3.1.5.	<b>Documentare completă și actualizată pentru fiecare caz</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie asigură pentru fiecare beneficiar (copil și familie) un dosar complet, care conține toate documentele relevante: evaluări, planuri, rapoarte de monitorizare, decizii, note de progres etc.	Verificarea dosarului copilului Prezența tuturor documentelor menționate, actualizate	2 – Se asigură deplin 1 – Se asigură parțial 0 – Nu se asigură	
<b>Total puncte</b>			<b>Posibile</b>	<b>Acumulate</b>

#### CAPITOLUL IV. MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE

##### Standardul 4.1. Politici de angajare și asigurare cu personal calificat

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
4.1.1.	<b>Asigurarea suficientă cu personal calificat:</b> Serviciul de intervenție timpurie este asigurat cu personal calificat și numeric suficient pentru prestarea pachetului/spectrului de servicii contractat, în condiții de calitate și siguranță.	Verificarea organigramei și statelor de personal Verificarea dosarelor personale ale angajaților	0 – 5 *		
4.1.2.	<b>Formarea profesională continuă:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie dispune de un plan anual de educație profesională continuă, adaptat specificului activității.	Examinarea planului Verificarea implementării Examinarea dosarelor personale.	2 – Există 1 – Există formal 0 – Nu există		
4.1.3.	<b>Participarea la cursuri de formare profesională continuă:</b> Personalul participă sistematic la cursuri de formare profesională, în conformitate cu domeniul de activitate.	Examinarea planului de formare profesională continuă Examinarea dosarelor personale	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
4.1.4.	<b>Instruirea în acordarea primului ajutor:</b> Personalul este instruit și posedă cunoștințele și abilitățile necesare pentru acordarea primului ajutor în caz de urgențe medicale.	Examinarea dosarelor personale. Verificare procese verbale Discuții cu personalul	0 – 5 *		
4.1.5.	<b>Atestarea profesională:</b> Atestarea profesională este realizată conform legislației în vigoare privind stabilirea gradului de calificare.	Examinarea certificatelor de calificare profesională	0 – 5 *		
<b>Total puncte</b>			<b>Posibile</b>	<b>Acumulate</b>	

## Standardul 4.2. Managementul riscurilor profesionale

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
4.2.1.	<b>Spații de muncă sigure și igienice:</b> Spațiile de lucru sunt amenajate conform normelor în vigoare și asigură condiții sigure, igienice și adaptate funcției îndeplinite.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde		
4.2.2.	<b>Informarea personalului:</b> Personalul angajat este cunoscut cu drepturile, obligațiile și atribuțiile de serviciu.	Examinarea fișelor de post Discuții cu personalul.	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde		
4.2.3.	<b>Instruirea în domeniul SSM:</b> Personalul este instruit la angajare și anual în domeniul securității și sănătății în muncă (SSM). Este cunoscut cu riscurile specifice activității.	Fișe personale de instruire semnate Discuții cu personalul.	2 – Este instruit 1 – Parțial 0 – Nu este instruit		
4.2.4.	<b>Măsuri de protecție fizică și tehnică:</b> Condițiile de protecție a personalului sunt asigurate, incluzând iluminarea adecvată, ventilația corespunzătoare și alte măsuri necesare pentru desfășurarea activității în condiții de siguranță.	Observare directă	2 – Sunt prezente 1 – Parțial 0 – Nu sunt		
4.2.5.	<b>Examen medical periodic:</b> Examenul medical periodic al personalului este efectuat în conformitate cu prevederile legale.	Verificarea fișelor medicale	2 – Se efectuează 1 – Incomplet 0 – Nu se efectuează		
<b>Total puncte</b>			<b>Posibile</b>	<b>Acumulate</b>	

## CAPITOLUL V.

### MEDIUL INSTITUȚIONAL

#### Standardul 5.1. Securitatea fizică și prevenirea riscurilor

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
5.1.1.	<b>Securitatea generală a spațiilor:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie asigură condiții de securitate pentru beneficiari și personal prin menținerea spațiilor în stare salubă, amenajare și iluminare adecvată a acestora.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		

5.1.2.	<b>Eliminarea pericolelor fizice:</b> În instituția prestatoare de servicii de intervenție timpurie nu sunt prezente pericole fizice (podele lunecoase, locuri slab iluminate sau alte pericole similare).	Verificarea prezenței pericolelor fizice	2 – Nu sunt prezente 0 – Sunt prezente	
5.1.3.	<b>Accesul la instalații tehnice:</b> În instituția prestatoare de servicii de intervenție timpurie este exclus contactul beneficiarilor, personalului și a persoanelor neautorizate cu instalațiile tehnice (rețele electrice, termice, gaze, apă, canalizare).	Observare directă Verificare fizică a locațiilor tehnice	2 – Este exclus 1 – Parțial exclus 0 – Nu este exclus	
5.1.4.	<b>Controlul vectorilor ai maladiilor infecțioase:</b> În instituția prestatoare de servicii de intervenție timpurie nu sunt prezenți vectori ai maladiilor infecțioase (țânțari, pisici, câini, rozătoare, gândaci etc.).	Observare directă Verificarea spațiilor	2 – Nu sunt prezenți 0 – Sunt prezenți	
5.1.5.	<b>Siguranța rețelei electrice:</b> În instituția prestatoare de servicii de intervenție timpurie rețelele electrice sunt sigure: nu sunt fire deteriorate, cablurile și dispozitivele sunt poziționate deasupra pardoselii.	Verificarea instalațiilor electrice	2 – Corespunde 0 – Nu corespunde	
5.1.6.	<b>Evaluarea riscurilor la nivel managerial:</b> Managementul instituției efectuează periodic evaluări ale măsurilor de prevenire a riscurilor fizice și tehnologice.	Verificare documente (procese-verbale, rapoarte) Interviuri cu managerul	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	
<b>Total puncte</b>			<b>Posibile</b>	<b>Acumulate</b>

### Standardul 5.2. Conformitatea infrastructurii și a spațiilor

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecieria corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
5.2.1.	<b>Conformitatea cu regulamentul sanitar:</b> Amplasarea, componența și suprafețele/cabinetele instituției prestatoare de servicii de intervenție timpurie corespund cerințelor Regulamentului sanitar.	Verificarea Autorizației Sanitare pentru Funcționare. Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.2.2.	<b>Finisajele interioare:</b> Finisarea interioară a încăperilor corespunde regulilor și normelor sanitaro-epidemiologice.	Verificarea Autorizației Sanitare pentru Funcționare. Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		

5.2.3.	<b>Microclimatul interior:</b> Sistemul de încălzire, ventilație și condiționare a aerului asigură condiții optime ale microclimatului în încăperi.	Verificarea parametrilor (temperatură, umiditate, ventilație etc.)	Verificarea Autorizației Sanitare pentru Funcționare.	
5.2.4.	<b>Funcționalitatea instalațiilor sanitare:</b> Instituția prestatoare de servicii de intervenție timpurie dispune de instalații sanitare funcționale, conform normativelor în vigoare.	Verificarea instalațiilor Testarea funcționalității	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	
5.2.5.	<b>Siguranța suprafețelor exterioare la intrare:</b> Toate suprafețele exterioare de la intrare (încălzite/orizontale) sunt acoperite cu materiale sau covorașe antiderapante.	Observare directă	2 – Sunt acoperite 1 – Parțial acoperite 0 – Nu sunt acoperite	
5.2.6.	<b>Siguranța echipamentelor utilizate de copii:</b> Toate echipamentele și materialele utilizate în lucrul cu copiii (jucării, mobilier, echipamente terapeutice) sunt sigure și întreținute corespunzător.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	
<b>Total puncte</b>			<b>Posibile</b>	<b>Acumulate</b>

### Standardul 5.3. Dotarea și conformitatea spațiului pentru terapia ocupațională

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
5.3.1.	<b>Existența spațiului destinat terapiei ocupaționale:</b> Spațiul dedicat terapiei ocupaționale este separat sau delimitat clar, este accesibil, sigur și adaptat necesităților copiilor cu dezvoltare atipică	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.3.2.	<b>Amenajarea funcțională a spațiului:</b> Spațiul este amenajat astfel încât să permită desfășurarea activităților individuale și de grup, cu zone distincte pentru activități motrice fine, coordonare, autoîngrijire, joc simbolic și alte activități specifice.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.3.3.	<b>Dotarea cu echipamente și materiale:</b> Spațiul este dotat cu echipamente, materiale specifice domeniului și adecvate vârstei și nivelului de dezvoltare al copiilor (mobilier, materiale pentru dezvoltarea motricității fine și grosiere (plastilină, bile senzoriale, puzzle-uri etc.), materiale pentru	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		

	dezvoltarea competențelor de autonomie personală, jocuri educaționale, senzoriale și interactive etc.			
5.3.4.	<b>Disponibilitate pentru părinți și specialiști:</b> Spațiul permite implicarea părinților în sesiunile de terapie ocupațională și cooperarea interdisciplinară (logoped, psiholog, kinezioterapeut).	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	
5.3.5.	<b>Respectarea normelor sanitaro-epidemiologice și de siguranță:</b> Spațiul este salubru, iluminat natural și artificial corespunzător, iar toate materialele și echipamentele sunt igienizate regulat. Nu există pericole pentru copii (obiecte mici, substanțe toxice etc.).	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	
5.3.6.	<b>Accesibilitate și incluziune</b> Spațiul este adaptat pentru utilizarea de către copii cu mobilitate redusă sau alte dizabilități – uși largi, mobilier accesibil.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	
5.3.7.	<b>Spațiu de depozitare și organizare:</b> Materialele educaționale/dezvoltative sunt depozitate în condiții igienice, în spații bine organizate (rafturi, cutii, etichete etc.).	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	
<b>Total puncte</b>				<b>Acumulate</b>
				<b>Posibile</b>

#### Standardul 5.4. Dotarea și conformitatea spațiului pentru masaj terapeutic

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecieria corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
5.4.1.	<b>Existența unui spațiu destinat activităților de masaj terapeutic:</b> Spațiul pentru masaj terapeutic este amenajat distinct sau în cadrul unei zone multifuncționale, cu asigurarea intimității și confortului copilului și familiei.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.4.2.	<b>Dotare minimă obligatorie:</b> Spațiul este echipat corespunzător pentru desfășurarea masajului terapeutic: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ masă de masaj ajustabilă și igienizabilă</li> <li>▪ saltele și perne ergonomice</li> <li>▪ sursă de apă curentă disponibilă în apropiere</li> </ul>	Observare directă Discuții cu personalul	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ dulapuri pentru depozitarea echipamentelor și materialelor</li> <li>▪ mobilier adecvat pentru terapeut și pentru părinte</li> </ul>				
5.4.3.	<p><b>Controlul temperaturii și umidității:</b> Spațiul destinat masajului terapeutic asigură un microclimat optim pentru copii mici, evitând fluctuațiile care pot afecta confortul și sănătatea acestora.</p>	Observare directă Discuții cu personalul	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.4.4.	<p><b>Materiale și produse utilizate:</b> Sunt disponibile materiale conforme normelor de siguranță și igienă pentru copii (uleiuri și loțiuni pentru masaj aprobate, neiritante; prosoape, cearceafuri de unică folosință sau reutilizabile (curate, igienizate).</p>	Observare directă Verificare materiale	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.4.5.	<p><b>Condiții sanitaro-epidemiologice respectate:</b> Spațiul este menținut în stare igienică: aerisit, iluminat, curățat regulat. Sunt respectate normele de igienă în utilizarea materialelor și între copii.</p>	Observare directă Discuții cu personalul	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.4.6.	<p><b>Accesibilitate și siguranță:</b> Spațiul este sigur pentru copii mici, fără pericole de accidentare (colțuri, cabluri expuse etc.) și accesibil inclusiv pentru copiii cu dizabilități.</p>	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.4.7.	<p><b>Formarea personalului:</b> Activitatea este desfășurată de un specialist masajer care deține pregătire specială și a urmat cursuri de formare profesională în domeniu, inclusiv privind particularitățile dezvoltării timpurii.</p>	Verificarea actelor de studii și a certificatelor de formare profesională Interviuri cu personalul	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
<b>Total puncte</b>			<b>Posibile</b>	<b>Acumulate</b>	

#### Standardul 5.5. Dotarea și conformitatea spațiului pentru kinetoterapie

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
5.5.1.	<p><b>Existența unui spațiu destinat activităților de kinetoterapie:</b> Spațiul pentru kinetoterapie este amenajat corespunzător necesităților copiilor 0–5 ani, inclusiv pentru activități individuale și de grup.</p>	Observare directă Verificarea dotărilor și echipamentului	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		

5.5.2.	<p><b>Dotare minimă obligatorie:</b> Spațiul este echipat adecvat pentru desfășurarea activităților de kinoterapie pediatrică:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ saltele și covorașe antiderapante</li> <li>▪ mingi terapeutice de diferite dimensiuni</li> <li>▪ spalțere, benzi elastice, cilindri</li> <li>▪ echipamente de dezvoltare a echilibrului și coordonării</li> <li>▪ oglindă pentru exerciții de autoobservare (opțional)</li> </ul>	Observare directă Verificarea dotărilor și echipamentului	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	
5.5.3.	<p><b>Adaptarea echipamentului la vârsta și dezvoltarea copilului:</b> Toate echipamentele sunt adaptate pentru utilizarea în siguranță de către copii mici (materiale moi, dimensiuni reduse, fără margini tăioase).</p>	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	
5.5.4.	<p><b>Condiții de igienă și întreținere:</b> Spațiul este curat, aerisit, cu posibilitate de igienizare a echipamentului. Se respectă normele sanitare-epidemiologice privind utilizarea în condiții sigure de către copii și personal.</p>	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	
5.5.5.	<p><b>Accesibilitate și siguranță:</b> Spațiul este accesibil și sigur pentru copii, inclusiv cei cu dizabilități. Pardoseala este antiderapantă, echipamentele sunt bine fixate.</p>	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	
5.5.6.	<p><b>Prezența personalului specializat:</b> Activitățile de kinoterapie sunt efectuate de către un kinoterapeut cu formare în domeniul kinoterapiei și intervenția timpurie.</p>	Verificarea actelor de studii și certificatelor Interviu cu specialistul	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	
5.5.7.	<p><b>Participarea părinților în procesul terapeutic:</b> Spațiul permite și încurajează participarea activă a părinților sau îngrijitorilor în timpul sesiunilor, cu rol de susținere activă.</p>	Observare directă Interviu cu părinții, specialistul	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	
5.5.8.	<p><b>Diversificarea echipamentelor pentru dezvoltare motrică:</b> Spațiul dispune și de materiale alternative pentru stimulare și joc funcțional (tunele moi, obstacole ușoare etc.).</p>	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	
5.5.9.	<p><b>Flexibilitatea spațiului pentru activități variate:</b> Mobilierul și echipamentele pot fi reconfigurate ușor pentru a adapta spațiul la necesitățile individuale sau de grup cu copii.</p>	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	
5.5.10.	<p><b>Evaluarea periodică a funcționalității echipamentelor:</b></p>	Verificare registre Discuții cu personalul	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde	

Sunt realizate evaluări periodice ale integrității echipamentelor pentru a asigura siguranța copiilor și personalului.	0 – Nu corespunde	
<b>Total puncte</b>	<b>Posibile</b>	<b>Acumulate</b>

### Standardul 5.6. Dotarea și conformitatea spațiului pentru logopedie

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
5.6.1.	<p><b>Existența unui spațiu destinat activităților logopedice:</b> Spațiul pentru logopedie este amenajat conform cerințelor, oferind condiții pentru activități individuale cu copii cu vârsta 0-5 ani.</p>	Observare directă Verificarea dotărilor și echipamentului	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.6.2.	<p><b>Dotare minimă obligatorie:</b> Spațiul este echipat adecvat pentru activități logopedice:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ scaun reglabil</li> <li>▪ oglindă articulatoare</li> <li>▪ jucării și materiale educaționale</li> <li>▪ jocuri de memorie auditivă/vizuală</li> <li>▪ seturi de imagini, cartonașe, materiale tematiche</li> <li>▪ instrumente de stimulare auditivă</li> <li>▪ teste și instrumente specifice pentru evaluare logopedică</li> </ul>	Observare directă Verificarea dotărilor și echipamentului	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.6.3.	<p><b>Adaptarea echipamentului la vârsta și nivelul de dezvoltare a copilului:</b> Toate echipamentele sunt sigure, din materiale non-toxice, fără margini ascuțite, ușor de curățat și manipulat.</p>	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.6.4.	<p><b>Materiale și produse utilizate:</b> Sunt disponibile materiale conforme normelor de siguranță și igienă pentru copii (spatule de unică folosință, instrumentar specific masajului logopedic, șervețele de unică folosință)</p>	Observare directă Verificarea materialelor	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.6.5.	<p><b>Asigurarea unui mediu favorabil comunicării:</b> Spațiul este liniștit, iluminat natural adecvat, cu mobilier și decorațiuni care încurajează comunicarea.</p>	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.6.6.	<p><b>Accesibilitate și siguranță:</b></p>	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde		

Spațiul logopedic este accesibil (inclusiv pentru copii cu dizabilități), fără pericole (cabluri libere, prize neprotejate, accesibile).		0 – Nu corespunde	
<b>Spațiu de depozitare și organizare:</b> Materialele logopedice sunt depozitate în condiții igienice, în spații ușor accesibile și bine organizate (rafturi, cutii, etichete etc.).	Observare directă Verificarea materialelor	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	
<b>Total puncte</b>		<b>Posibile</b>	<b>Acumulate</b>

### Standardul 5.7. Dotarea și conformitatea spațiului pentru psihologie

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
5.7.1.	<b>Existența unui spațiu destinat activităților psihologice:</b> Spațiul pentru psihologie este amenajat conform cerințelor, oferind condiții pentru activități individuale cu copii, precum și pentru discuții cu părinții.	Observare directă Verificarea dotărilor și echipamentului	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.7.2	<b>Dotare minimă obligatorie:</b> Spațiul este echipat adecvat pentru activități psihologice: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ scaune și masă adaptate</li> <li>▪ jucării proiective (păpuși, animale, case etc.)</li> <li>▪ jocuri de rol</li> <li>▪ teste și materiale psihodiagnostice</li> <li>▪ cărți ilustrate, planșe tematice</li> <li>▪ teste standardizate, instrumente specifice pentru evaluarea cognitivă și emoțională</li> </ul>	Observare directă Verificarea dotărilor și echipamentului	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.7.3.	<b>Asigurarea unui mediu favorabil exprimării emoționale:</b> Spațiul este liniștit, confortabil, decorat prietenos, oferind copilului și membrilor de familie un sentiment de siguranță și relaxare.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.7.4.	<b>Accesibilitate și siguranță:</b> Spațiul psihologic este accesibil (inclusiv pentru copii cu dizabilități), fără pericole evidente (cabluri expuse, mobilier instabil, prize descoperite).	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		

5.7.5.	<b>Spațiu dedicat consilierii părinților:</b> Există un colț sau spațiu separat pentru discuții confidențiale cu părinții, dotat corespunzător (scaune confortabile, masă, pliante informative etc.).	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	
5.7.6.	<b>Asigurarea confidențialității:</b> Spațiul permite desfășurarea activităților în condiții de discreție, fără a fi perturbat de zgomote sau treceri frecvente.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	
5.7.7.	<b>Spațiu pentru activități expresive:</b> Există materiale și condiții pentru exprimare nonverbală (desen, plastilină, marionete etc.) care susțin exprimarea emoțiilor la vârste fragede.	Observare directă Verificarea materialelor	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	
5.7.8.	<b>Organizarea și întreținerea materialelor:</b> Materialele sunt păstrate în spații special amenajate, curate și organizate, pentru a facilita procesul rapid și utilizarea corectă.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	
<b>Total puncte</b>				<b>Posibile</b>
				<b>Acumulate</b>

**Standardul 5.8. Dotarea și conformitatea spațiului pentru asistența socială\* în cazul în care cabinetul asistentului social nu este comasat cu cabinetul psihologului**

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
5.8.1.	<b>Existența unui spațiu destinat activităților de asistență socială:</b> Spațiul este amenajat conform cerințelor, oferind condiții pentru discuții individuale și întâlniri cu părinții/reprezentanții legali ai copiilor	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.8.2.	<b>Dotare minimă obligatorie:</b> Spațiul este echipat corespunzător activităților specifice asistenței sociale: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ scaune și masă pentru discuții</li> <li>▪ dulap/șifet pentru păstrarea documentelor</li> <li>▪ calculator/laptop cu acces securizat</li> <li>▪ telefon fix sau mobil pentru contactare servicii externe</li> <li>▪ pliante, afișe, formulare tipizate</li> </ul>	Observare directă Verificarea dotărilor și echipamentului	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.8.3.	<b>Asigurarea confidențialității:</b> Activitățile se desfășoară în condiții care protejează datele personale și confidențialitatea familiilor.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		

5.8.4.	<b>Spațiu adecvat consilierii părinților:</b> Existența unui spațiu confortabil pentru consiliere socială (scaune ergonomice, atmosferă primitoare, documentație informativă vizibilă).	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	
5.8.5.	<b>Accesibilitate și siguranță:</b> Spațiul este accesibil persoanelor cu dizabilități, fără obstacole fizice sau riscuri (scări abrupte, prize expuse etc.).	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	
5.8.6.	<b>Acces la resurse și materiale informative:</b> Sunt disponibile materiale informative despre drepturi, servicii sociale, beneficii, centre de sprijin etc., în format tipărit și/sau digital.	Observare directă Verificarea materialelor	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	
5.8.7.	<b>Organizarea și securizarea documentelor:</b> Documentele specifice (fișe sociale, dosare familiale, contracte) sunt păstrate în siguranță, organizat, în spații închise.	Observare directă Verificarea materialelor	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	
5.8.8.	<b>Condiții pentru colaborare interdisciplinară:</b> Spațiul permite întâlniri punctuale cu alți specialiști (psiholog, logoped, kinoterapeut) pentru coordonarea cazurilor.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	
5.8.9.	<b>Disponibilitatea materialelor pentru sprijin parental:</b> Existența de broșuri, ghiduri, materiale vizuale care susțin părinții în gestionarea situațiilor de risc social și educațional.	Observare directă Verificarea materialelor	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	
<b>Total puncte</b>			<b>Posibile</b>	<b>Acumulate</b>

#### Standardul 5.9. Dotarea și conformitatea spațiului pentru specialiști medicali

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Apreciera corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
5.9.1.	<b>Existența unui spațiu destinat consultațiilor medicale:</b> Spațiul este adecvat amenajat pentru desfășurarea evaluării copilului și monitorizării dezvoltării copiilor 0-5 ani, de către echipa transdisciplinară.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.9.2.	<b>Dotare minimă obligatorie:</b> Cabinetul este echipat pentru consultații pediatriche sau neurologice: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ scaune și masă</li> <li>▪ centimetru pentru măsurători (perimetru cranian, statură)</li> </ul>	Observare directă Verificarea dotărilor și echipamentului	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ cântar și stadiometru pediatric</li> <li>▪ fișe de evaluare, chestionare de dezvoltare</li> <li>▪ lavoar pentru spălarea mâinilor, dotat cu săpun, și prosoape de unică folosință</li> </ul>					
5.9.3.	<p><b>Asigurarea unui mediu prietenos și liniștit:</b> Spațiul este decorat într-un mod plăcut, prietenos cu copiii, favorizând confortul și cooperarea în timpul evaluării.</p>	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde			
5.9.4.	<p><b>Igienă și condiții de lucru sigure:</b> Există materiale pentru igienă (dezinfectant, șervețele, coș cu capac), iar spațiul este întreținut curat și sigur.</p>	Observare directă Verificare materiale	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde			
5.9.5.	<p><b>Confidențialitate și respectarea intimității:</b> Consultațiile se desfășoară în condiții de discreție, fără perturbări sau acces neautorizat.</p>	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde			
5.9.6.	<p><b>Accesibilitate:</b> Cabinetul este ușor accesibil pentru toate categoriile de beneficiari, inclusiv pentru copii cu dizabilități</p>	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde			
5.9.7.	<p><b>Materiale pentru consiliere medicală:</b> Sunt disponibile broșuri, ghiduri, materiale privind dezvoltarea tipică/atipică, nutriție, sănătate preventivă, screening.</p>	Observare directă Verificare materiale	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde			
5.9.8.	<p><b>Documente și instrumente pentru evaluare:</b> Fișe de dezvoltare, instrumente de evaluare/scale de screening, chestionare medicale sau materiale adaptate sunt organizate și accesibile.</p>	Observare directă Verificare materiale	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde			
5.9.9.	<p><b>Condiții pentru colaborare interdisciplinară:</b> Spațiul permite, ocazional, întâlniri cu alți specialiști (psiholog, logoped, asistent social) pentru evaluarea integrată a copilului.</p>	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde			
5.9.10.	<p><b>Organizarea și întreținerea materialelor:</b> Materialele de evaluare, fișele, consumabilele și instrumentele medicale sunt păstrate în spații bine organizate, curate, ușor accesibile și securizate.</p>	Observare directă Verificare materiale	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde			
<b>Total puncte</b>						
			<b>Posibile</b>	<b>Acumulate</b>		

### Standardul 5.10. Dotarea și conformitatea spațiului pentru recepție

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecieria corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
5.10.1.	Existența unui spațiu de recepție și informare:	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde		

	Recepția este clar delimitată și vizibilă, reprezentând primul punct de contact pentru beneficiari și oferind un mediu primitor.	Observare directă Verificare dotări	0 – Nu corespunde	
5.10.2.	<b>Dotare minimă obligatorie:</b> Recepția este dotată corespunzător: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ birou/desk pentru recepționar</li> <li>▪ scaun ergonomic</li> <li>▪ telefon/fax/calculator</li> <li>▪ sistem de programare/înregistrare</li> <li>▪ dispenser de dezinfectant, bahile medicale</li> <li>▪ coș de gunoi cu capac</li> </ul>	Observare directă Verificare dotări	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	
5.10.3.	<b>Accesibilitate:</b> Spațiul este accesibil pentru beneficiari, inclusiv pentru copii cu dizabilități	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	
5.10.4.	<b>Informare pentru beneficiari:</b> Sunt disponibile materiale informative vizibile și actualizate (orarul de lucru, informații despre specialiști și servicii, Ghiduri pentru părinți etc.).	Observare directă Verificare materiale	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	
5.10.5.	<b>Siguranță în zona de recepție:</b> Nu există obstacole, cabluri expuse, prize neprotejate, accesibile sau mobilier periculos; jucăriile și materialele sunt sigure și întreținute.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	
5.10.6.	<b>Spațiu de așteptare adecvat:</b> Există un spațiu de așteptare asociat recepției, dotat cu: scaune sau bănci confortabile, acces la apă/dispensere, jucării, cărți sau materiale pentru copii mici, iluminare naturală/ambientală plăcută.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	
5.10.7.	<b>Confidențialitate parțială:</b> Sunt prevăzute măsuri minime pentru discreția conversațiilor între personalul de la recepție și părinți (ex. delimitare vizuală, distanță de alte persoane).	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	
5.10.8.	<b>Organizare și întreținere:</b> Spațiul este curat, ordonat, materialele sunt organizate, iar zona este întreținută zilnic conform normelor de igienă.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	
5.10.9.	<b>Evidența și protecția datelor beneficiarilor:</b> Sistemul de înregistrare și evidență a beneficiarilor (copii și părinți) respectă principiile de confidențialitate și protecție a datelor (ex. registre securizate, acces controlat, parole pentru sisteme digitale).	Observare directă Verificare documentație/sistem digital	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	

5.10.10.	<b>Atitudinea și pregătirea personalului de la recepție:</b> Personalul de recepție este instruit pentru interacțiunea cu părinții și copiii mici, oferă informații clare și sprijin în procesul de orientare în spațiu, cât și pe parcursul întregului proces.	Observare directă Interviu cu personalul/părinții	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	
<b>Total puncte</b>			<b>Posibile</b>	<b>Acumulate</b>

### Standardul 5.11. Dotarea și conformitatea spațiului de alimentație

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
5.11.1.	<b>Existența unui spațiu destinat pauzelor de masă:</b> Spațiul este destinat utilizării de către beneficiari și personal pentru alimentație, fără funcții de gătit.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.11.2.	<b>Dotare minimă obligatorie:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ masă și scaune suficiente pentru utilizatori</li> <li>▪ recipient pentru colectarea deșeurilor</li> <li>▪ dispenser apă potabilă sau acces la apă</li> <li>▪ lavoar pentru spălarea mâinilor, dotat cu săpun și prosoape de unică folosință</li> </ul>	Observare directă Verificare echipament	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.11.3.	<b>Igienă și condiții de întreținere:</b> Spațiul este curat, bine întreținut, iar suprafețele permit igienizarea facilă.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.11.4.	<b>Atmosferă și confort:</b> Zona este luminoasă, bine ventilată, mobilată confortabil și decorată plăcut pentru relaxare.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.11.5.	<b>Accesibilitate:</b> Spațiul este accesibil tuturor utilizatorilor, inclusiv persoanelor cu dizabilități.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
<b>Total puncte</b>			<b>Posibile</b>	<b>Acumulate</b>	

### Standardul 5.12. Dotarea și conformitatea spațiului/zonă amenajată pentru vestiar

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
5.12.1.	<b>Existența unui spațiu destinat vestiarului:</b> Spațiul este dedicat schimbării și depozitării hainelor pentru beneficiari și personal, asigurând intimitate și organizare.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.12.2.	<b>Dotare minimă obligatorie:</b>	Observare directă	2 – Corespunde		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ bănci sau spații pentru schimbarea încălțămintei și hainelor</li> <li>▪ cuier sau spații de depozitare individuale pentru haine</li> <li>▪ coșuri pentru depozitarea obiectelor personale</li> </ul>	Verificare echipament	1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	
5.12.3.	<b>Igienă și condiții de întreținere:</b> Spațiul este curat, bine întreținut, iar suprafețele permit curățarea și igienizarea facilă.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	
5.12.4.	<b>Atmosferă și confort:</b> Spațiul este iluminat corespunzător, mobilat funcțional și oferă condiții plăcute pentru utilizatori.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	
5.12.5.	<b>Accesibilitate:</b> Spațiul este ușor accesibil tuturor utilizatorilor, inclusiv persoanelor cu dizabilități, respectând principiile de acces universal.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	
<b>Total puncte</b>			<b>Posibile</b>	<b>Acumulate</b>

### Standardul 5.13. Dotarea și conformitatea camerei senzoriale (opțional)

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
5.13.1.	<b>Existența unei camere senzoriale:</b> Este amenajat un spațiu distinct destinat stimulării multisenzoriale, accesibil beneficiarilor care necesită astfel de intervenții.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.13.2.	<b>Dotare minimă obligatorie:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ saltea sau mobilier moale pentru relaxare</li> <li>▪ lumină ambientală reglabilă (ex. tuburi cu bule, proiectoare)</li> <li>▪ elemente tactile (perne, panouri, materiale diferite)</li> </ul>	Observare directă Verificare echipament	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.13.3.	<b>Siguranță și adaptare:</b> Toate dotările sunt sigure pentru utilizatori (colțuri rotunjite, prize protejate, materiale non-toxice), iar spațiul este adaptat vârstei și necesităților beneficiarilor.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.13.4.	<b>Igienă și întreținere:</b> Spațiul este curat, bine întreținut, iar echipamentele sunt funcționale și ușor de curățat	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.13.5.	<b>Confort și atmosferă:</b>	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		

	Spațiul oferă un mediu liniștitor, calm, cu lumină difuză, culori adecvate și izolare fonică (acolo unde este posibil), pentru a susține reglarea emoțională.				
5.13.6.	<b>Accesibilitate și utilizare personalizată:</b> Camera senzorială este accesibilă tuturor beneficiarilor, inclusiv persoanelor cu dizabilități, și permite adaptarea intervențiilor în funcție de nevoile individuale ale fiecăruia.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
<b>Total puncte</b>			<b>Posibile</b>	<b>Acumulate</b>	

#### Standardul 5.14. Dotarea și conformitatea grupului sanitar

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
5.14.1.	<b>Existența unui grup sanitar funcțional:</b> Este asigurat un grup sanitar, distinct pentru beneficiari și personal, în funcție de necesități și norme.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.14.2.	<b>Dotare minimă obligatorie:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ vas de toaletă funcțional</li> <li>▪ chiuvetă cu acces la apă curentă</li> <li>▪ săpun lichid/dispenser</li> <li>▪ prosoape de unică folosință sau uscător de mâini</li> <li>▪ masă de înfășat</li> <li>▪ coș de gunoi cu capac</li> </ul>	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.14.3.	<b>Igienă și întreținere:</b> Spațiul este curat, bine întreținut, fără mirosuri neplăcute, iar suprafețele permit curățarea și dezinfectarea ușoară.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.14.4.	Inventar de dereticare dedicat: Grupul sanitar este asigurat cu inventar de dereticare separat (lavete, mop, căldare), marcat corespunzător Inventariul este supus dezinfecției.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.14.5.	<b>Siguranță:</b> Accesul este sigur pentru utilizatori, cu dotări adaptate (ex. podea antiderapantă, robinete ușor de folosit), evitând orice risc de accidentare.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.14.6.	<b>Accesibilitate:</b> Grupul sanitar este ușor accesibil tuturor utilizatorilor, inclusiv persoanelor cu dizabilități,	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		

fiind prevăzut cu echipamente adecvate (bare de sprijin, spațiu suficient etc.).				
<b>Total puncte</b>	<b>Posibile</b>	<b>Acumulate</b>		

### Standardul 5.15. Dotarea și conformitatea holului (spațiului de tranziție)

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
5.15.1.	<b>Existența unui hol sau spațiu de tranziție funcțional:</b> Este amenajat un spațiu de acces și circulație între zonele principale, care permite deplasarea facilă și în siguranță a beneficiarilor și personalului.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.15.2.	<b>Dotare minimă recomandată:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ spațiu liber de obstacole</li> <li>▪ scaune sau bănci confortabile</li> <li>▪ panou informativ/televizor</li> </ul>	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.15.3.	<b>Iluminare:</b> Spațiul este iluminat corespunzător (natural sau artificial).	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.15.4.	<b>Siguranță:</b> Holul este prevăzut cu suprafețe antiderapante, fără pericole de împiedicare, și permite deplasarea în siguranță, inclusiv pentru utilizatorii de cărucioare.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.15.5.	<b>Accesibilitate:</b> Holul este accesibil tuturor utilizatorilor, inclusiv celor cu dizabilități, având deschideri și dimensiuni adecvate pentru mobilitate ușoară.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.15.6.	<b>Confort termic și acustic:</b> Holul oferă condiții de confort termic (temperatură adecvată) și acustic (nivel redus de zgomot), contribuind la o stare de bine pentru copii și adulți.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
<b>Total puncte</b>			<b>Posibile</b>	<b>Acumulate</b>	

### Standardul 5.16. Managementul serviciilor de spălătorie. (aplicabil în cazul utilizării materialelor de folosire multiplă)

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
5.16.1.	<b>Disponibilitatea serviciilor de spălătorie:</b>	Examinarea documentației Examinare contractelor după caz	2-Disponibile/ contractate 0-Nedisponibile		

	Serviciile de spălătorie sunt disponibile pentru a satisface necesitățile prestatorului serviciilor de intervenție timpurie.				
5.16.2.	<b>Calitatea procesului de spălare:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie asigură calitatea procesului de spălare conform procedurii stabilite.	Verificare procedurii Discuții cu personalul Verificarea practicilor	2 – Dispune /se respectă 0 –Nu se respectă/nu dispune		
<b>Total puncte</b>			<b>Posibile</b>	<b>Acumulate</b>	

### Standardul 5.17. Gestionarea deșeurilor.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
5.17.1.	<b>Gestionarea deșeurilor conform procedurii:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie asigură igienizarea spațiilor și gestionarea deșeurilor rezultate din activitate conform procedurii stabilite.	Verificare procedurii Discuții cu personalul	2 – Dispune /se respectă 0 –Nu se respectă/nu dispune		
5.17.2.	<b>Recipiente pentru deșeurii menajere:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie dispune de recipiente suficiente (cutii, saci, containere cu marcaj respectiv etc.) necesare gestionării deșeurilor menajere.	Verificarea prezenței recipientelor de colectare a deșeurilor	2 – Dispune 1 – Parțial dispune 0 – Nu dispune		
5.17.3.	<b>Evacuarea sistematică a deșeurilor:</b> Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie efectuează sistematic evacuarea deșeurilor, conform cerințelor stabilite.	Observarea practicilor. Discuții cu personalul responsabil.	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde		
5.17.4	<b>Spațiu pentru depozitarea deșeurilor menajere (aplicabil în cazul prestatorului de servicii ca persoană juridică separată):</b> Spațiul pentru depozitarea deșeurilor menajere este asigurat cu containere cu capace, în număr suficient, este amenajat și îngrădit corespunzător	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
<b>Total puncte</b>			<b>Posibile</b>	<b>Acumulate</b>	

**CAPITOLUL VI. SIGURANȚA EDIFICIILOR ȘI REȚELELOR INGINEREȘTI. GRADUL DE PREGĂTIRE PENTRU SITUAȚII EXCEPȚIONALE**

**Standardul 6.1. Siguranța clădirii (edificiului)**

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
6.1.1.	<b>Elemente structurale:</b> Elementele structurale ale clădirii (fundament, pereți portanți, planșee) sunt intacte, fără fisuri sau deteriorări cauzate de factori naturali sau calamități.	Observare directă	3 – Fără deteriorări 2 – Deteriorări minore 1 – Deteriorări medii 0 – Deteriorări majore		
6.1.2	<b>Elemente nestructurale:</b> Elementele nestructurale ale clădirii (pereți despărțitori, ferestre, uși, tencuială și ornamente) se află într-o stare bună. Nu au fost identificate fisuri sau alte degradări cauzate de factori naturali sau de calamități anterioare.	Observare directă	3 – Fără deteriorări 2 – Deteriorări minore 1 – Deteriorări medii 0 – Deteriorări majore		
6.1.3.	<b>Acoperiș și scurgere:</b> Acoperișul este impermeabil, fără semne vizibile de degradare. Sistemul de evacuare a apelor pluviale este funcțional.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
6.1.4.	<b>Siguranța circulației interne:</b> Starea încăperilor, coridoarelor, pardoselilor, tavanelor, scârilor și a ieșirilor permite circulația liberă și în siguranță în interiorul clădirii.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
<b>Total puncte</b>			<b>Posibile</b>	<b>Acumulate</b>	

**Standardul 6.2. Siguranța rețelelor ingineresti**

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
6.2.1.	<b>Rețeaua electrică:</b> Starea rețelelor electrice interne (gradul de uzură, condiția panourilor de distribuție și a conexiunilor etc.) este conformă cu cerințele și nu prezintă risc de pericol.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde		
6.2.2.	<b>Alimentare cu apă:</b> Alimentarea cu apă potabilă este asigurată în mod continuu, prin surse adecvate care furnizează cantități suficiente pentru desfășurarea activităților.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde		

6.2.3.	<b>Rețele interne de apă:</b> Rețele interne de alimentare cu apă potabilă se prezintă într-o stare corespunzătoare, fără deficiențe majore privind uzura, conexiunile sau eventualele scurgeri, respectând normele aplicabile.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde		
6.2.4.	<b>Rețele de canalizare:</b> Starea rețelilor interne de canalizare (gradul de uzură, starea conexiunilor, eventualele scurgeri etc.) este corespunzătoare și respectă cerințele în vigoare.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde		
6.2.5.	<b>Asigurarea cu agent termic:</b> Alimentarea cu agent termic este asigurată prin una sau mai multe surse funcționale, care garantează livrarea continuă și în cantități suficiente pentru desfășurarea activităților.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde		
6.2.6.	<b>Rețele termice interne:</b> Rețele termice interioare se află într-o stare bună, fără semne de uzură avansată, defecțiuni ale conexiunilor sau pierderi de agent termic, fiind conforme cu normele aplicabile.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde		
<b>Total puncte</b>			<b>Posibile</b>	<b>Acumulate</b>	

### Standardul 6.3. Siguranța antiincendiară

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecieria corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
6.3.1.	<b>Planuri și instrucțiuni:</b> Pentru încăperile cu mai mult de 10 persoane simultan pe un etaj, planurile de evacuare în caz de incendiu și numerele de telefon ale pompierilor sunt expuse în locuri vizibile, iar personalul medical are la dispoziție instrucțiuni referitoare la măsurile antiincendiară.	Verificare, observare directă	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde		
6.3.2.	Sistem de avertizare funcțional: Prestatorul serviciilor de intervenție timpurie asigură funcționalitatea sistemului de avertizare a personalului, pacienților și vizitatorilor în caz de pericol sau declanșare a situațiilor excepționale.	Observare directă și verificarea funcționalității	2 - Funcționează 0 - Lipsește/nu funcționează		
6.3.3.	<b>Căi de evacuare:</b> Căile de evacuare sunt libere, iar toate ușile se deschid fără impedimente în direcția ieșirii din încăperi. Zăvoarele sunt montate doar pe interior și se manevrează ușor.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde		

6.3.4.	<b>Marcaje de evacuare:</b> Toate ieșirile căilor de evacuare sunt semnalizate prin inscripții luminescente „IEȘIRE”, cu text alb pe fond verde, iar direcțiile spre ieșiri sunt indicate prin indicatoare în formă de săgeți.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde		
6.3.5.	<b>Hidranți interiori:</b> Hidranții interiori sunt amplasați în dulapuri special destinate, închise, sigilate și marcate vizibil cu inscripția „HI”. Fiecare hidrant este echipat cu furtun, țevă de refulare și manetă pentru acționarea ventilului. Furtunurile sunt permanent conectate la hidranți, asigurând disponibilitatea imediată în caz de urgență.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde		
6.3.6.	<b>Personal instruit:</b> Accesul lucrătorilor la exercitarea atribuțiilor de serviciu este permis doar după efectuarea instructajului de protecție împotriva incendiilor. Personalul de la locul de muncă deține cunoștințele și deprinderile necesare pentru aplicarea măsurilor corespunzătoare în caz de izbucnire a unui incendiu.	Verificarea registrului de instruire Interviuearea personalului	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde		
6.3.7.	<b>Dotarea cu stingătoare:</b> Unitatea este dotată cu mijloace de stingere a incendiilor, în conformitate cu cerințele prevăzute în Ordinul Ministerului Sănătății privind aprobarea Regulilor de apărare împotriva incendiilor pentru instituțiile sistemului de sănătate din Republica Moldova.	Observare directă Studierea calcului de asigurare Verificarea actelor de control	3 – Asigurarea 100% 2 – Asigurarea 70% 1 – Asigurarea 40% 0 – Stingătoarele lipsesc		
6.3.8.	<b>Etichetarea stingătoarelor:</b> Fiecare stingător este însoțit de o fișă tehnică întocmită conform unui model stabilit și este identificat printr-un număr de ordine aplicat pe corpul dispozitivului, cu vopsea de culoare albă.	Observare directă Verificarea fișelor tehnice	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde		
6.3.9.	<b>Verificarea funcționalității:</b> Capacitatea de funcționare a stingătoarelor și a echipamentului destinat stingerii incendiilor este verificată periodic, în conformitate cu prevederile normativele în vigoare.	Verificarea certificatului de funcționalitate	2 – Verificări regulate 1 – Verificări periodice 0 – Lipsa verificărilor		
<b>Total puncte</b>			<b>Posibile</b>	<b>Acumulate</b>	

### REZULTATELE OBTINUTE:

În rezultatul autoevaluării Prestatorului de servicii de intervenție timpurie	a acumulat _____ puncte	din _____ posibile	ce constituie _____ %.
---	-------------------------	--------------------	------------------------

<b>Șef unitate (secție/serviciu, centru)</b> În rezultatul <b>evaluării</b> Prestatorului de servicii de intervenție timpurie		( _____ )	
<b>Expert</b>		a acumulat _____ puncte	din _____ posibile ce constituie _____ %

” \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_\_